

Impacto de la Banda Ancha

.....

en la actividad innovadora de América Latina

El Centro de Estudios de Telecomunicaciones de América Latina (CET.LA) publicó el estudio 'Impacto de la Banda Ancha en la actividad innovadora de América Latina'

pag. 16



ENTREVISTA

Marcelo Mejias

Regulatório – Senior Manager – TIM Brasil

“A atuação da AHCIET é fundamental para levar, a todos os setores da sociedade, o conhecimento atualizado e o debate relevante sobre nosso setor”

pag. 06

S U M A R I O

Artículos

La importancia de las consultas públicas para el proceso de implementación de la reforma de telecomunicaciones en México.

Fernando López, Asesor de Estudios y Tegulación de AHCET

[4]



[4]

La Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI): De Túnez a Nueva York diez años después (CMSI+10).

Lorenzo Sastre, Asesor de Estudios y Regulación de AHCET

Actualidad

[5] **Andrés Sastre (AHCET) expuso en el Seminario de la Cepal sobre "Comercio, industrialización y crecimiento verde: Explorando oportunidades de cooperación entre la República de Corea y América Latina"**

[6] **Entrevista a Marcelo Mejías (TIM Brasil): "A atuação da AHCET é fundamental para levar, a todos os setores da sociedade, o conhecimento atualizado e o debate relevante sobre nosso setor"**



[9] **Steven Tas nuevo 'Chairman' de ETNO**

[9] **ITU Telecom World 2014 destaca innovaciones, tecnologías e ideas que determinarán el futuro de las TIC**

[10] **La UIT celebra el 150° aniversario con premios a la innovación en las TIC**

[10] **Foro 'Ciudades Inteligentes y Sostenibles: una prioridad emergente para los tomadores de decisiones' celebra en Reading una nueva edición**

[11] **Entrevista a Javier Rúa Jovet, Presidente Regulatel 2015, Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico: "Debemos hablar de gigabytes, no de megabytes; de 4G, 5G, y fibra, no de cobre"**



CIUDADES DIGITALES

[14]

Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales
Avanzan preparativos para XVI Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales 2015

Conozca el proyecto de Lo Prado (Chile) premiado por AHCIET en 2014

CENTRO DE ESTUDIOS DE TELECOMUNICACIONES DE AMÉRICA LATINA

[16]

ESTUDIO PUBLICADO

Impacto de la Banda Ancha en la Actividad innovadora de América Latina

ESTUDIOS DEL SECTOR

Digital, Social and Mobile in 2015. **We are social**

TMT Predictions 2015 The future in Technology, Media & Telecommunications. **Deloitte**

Winning with the Industrial Internet of Things. **Accenture**

The Mobile Revolution: How Mobile Technologies Drive a Trillion-Dollar Impact. **BCG**

LA CASA DE INTERNET DE LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

[18]

NOTICIAS DE LOS SOCIOS

Wayra busca nuevas startups para sus academias en España y Latinoamérica

[20]

América Móvil y DirecTV comparten el liderazgo de la televisión de pago latinoamericana

AT&T compra Nextel México por 1.875 millones de dólares

Vox es la única operadora que no tiene denuncias de usuarios sobre servicio de internet

... y más

OPINIÓN

La importancia de las consultas públicas para el proceso de implementación de la reforma de telecomunicaciones en México

México se encuentra en proceso de efectuar algunos de los cambios más importantes en materia de telecomunicaciones, que derivan de las reformas realizadas a su Constitución Política y a la legislación secundaria del sector durante los años 2013 y 2014. Mientras las modificaciones legales e institucionales que implican dichas reformas siguen siendo anunciadas por sí mismas como un logro por parte de las autoridades, la evidencia empírica y la experiencia internacional nos muestran que el mayor reto para el cumplimiento de los objetivos de cualquier reforma de tipo estructural se encuentra en llevar a cabo de manera adecuada el proceso de implementación.

Los criterios generales de política regulatoria que se establecieron en las reformas a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, y la Ley del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano requieren consolidarse mediante el establecimiento de reglas, lineamientos o disposiciones que orienten y hagan viables sus objetivos. Este aspecto resulta de especial importancia para el proceso reformador mexicano, ya que las modificaciones al marco legal generadas en el ámbito legislativo no proyectan con claridad los elementos específicos que habrán de delimitar la participación y las relaciones de los actores del sector en una cantidad considerable de temas. ➤



Fernando López

Miembro del Área de Estudios y regulación de AHCIET

[Leer artículo completo online](#)

OPINIÓN

La Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI): De Túnez a Nueva York diez años después (CMSI+10).

“La Cumbre Mundial de la Sociedad de la información inicio un proceso centrado en los aspectos sociales de la Sociedad de la Información y encaminado a eliminar la Brecha Digital existente en el acceso a las TIC en el mundo, específicamente a las telecomunicaciones e Internet, preparando planes de acción y políticas para reducir dicha desigualdad.

Empieza su recorrido oficial en 2005 en Túnez, ahora al cumplirse 10 años se ha completado un proceso de revisión que será debatido en la Asamblea General de Naciones Unidas en el mes de diciembre en Nueva York.”

ANTECEDENTES DE LA CMSI.

La Resolución 73 de la Conferencia de Plenipotenciarios de la UIT (Minneapolis, 1998) resolvió encargar al Secretario General de la UIT que iniciara los procesos necesarios para la realización de una Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. ➤



Lorenzo Sastre

Miembro del Área de Estudios y regulación de AHCIET

[Leer artículo completo online](#)

SEMINARIO CEPAL

Seminario "Comercio, industrialización y crecimiento verde: Explorando oportunidades de cooperación entre la República de Corea y América Latina"

AHCIET participó en el Seminario realizado en la sede de la Cepal de Santiago de Chile, "Comercio, industrialización y crecimiento verde: Explorando oportunidades de cooperación entre la República de Corea y América Latina". En apenas medio siglo, la República de Corea ha pasado de ser uno de los países más pobres del planeta a convertirse en un actor global, con una sólida base industrial y una destacada presencia en las nuevas tecnologías. Un ejemplo que puede inspirar el debate sobre el propio desarrollo de América Latina y el Caribe, según se destacó en el seminario internacional Comercio, industrialización y crecimiento verde: explorando oportunidades de cooperación entre la República de Corea y América Latina.

Altos funcionarios de los Ministerios de Comercio, Industria, Ciencia y Tecnología, académicos y expertos de ocho países de América Latina y de la República de Corea - entre ellos de los Institutos Coreanos de Política Económica Internacional (KIEP, por su sigla en inglés) y de Medio Ambiente (KEI, por su sigla en inglés) -, debatieron sobre la pertinencia de la experiencia del país asiático para la región, en tres áreas de políticas públicas: la internacionalización de la economía, las ciudades inteligentes y tecnológicas y el crecimiento verde.

El evento, que forma parte del programa de cooperación iniciado en 2011 entre la CEPAL y la República de Corea, fue inaugurado por el Director de la División de Comercio Internacional e Integración del organismo regional de Naciones Unidas, Osvaldo Rosales, y el Embajador del país asiático en Chile, Ji-Eun Yu.

“La principal enseñanza del caso coreano es que la convergencia en el ingreso per cápita con las economías industrializadas es posible”, subrayó Osvaldo Rosales. En 1970, el ingreso per cápita de la República de Corea representaba solo 9% del de Estados Unidos. En tanto, el de América Latina era de 15%. Hoy el ingreso per cápita de Corea representa 53% del norteamericano mientras que el regional sigue siendo solo 13% del nivel de Estados Unidos, según indicó.

El Embajador de la República de Corea en Chile, Ji-Eun Yu agradeció “todo el trabajo y los esfuerzos que realiza a diario la CEPAL a favor del desarrollo y la prosperidad en América Latina y el Caribe”, y lanzó una invitación a unirse en una visión conjunta de cooperación en busca de un ideal de progreso.



Desde Ahciet, intervino Andrés Sastre reflejando la situación del desarrollo de la infraestructura de telecomunicaciones y la conectividad en la región, exponiendo los principales retos a los que se enfrenta el sector.

ENTREVISTA

Marcelo Mejias

Regulatório – Senior Manager – TIM Brasil

“A atuação da AHCLET é fundamental para levar, a todos os setores da sociedade, o conhecimento atualizado e o debate relevante sobre nosso setor”

¿Qué retos tiene Tim Brasil en la actualidad?

A TIM tem alcançado ótimos resultados financeiros e operacionais. O desafio permanente é o de assegurar que nossos clientes tenham acesso ao que há de mais inovador, sempre com preços acessíveis e qualidade de serviço. Todos nós trabalhamos com o desafio de entender com rapidez quais serão as próximas tendências nesse mercado, de forma a antecipar soluções para manter nossos clientes e parceiros plenamente satisfeitos.

¿Cuáles son los mayores desafíos que presenta el mercado de las telecomunicaciones en Brasil?

Hoje, já temos mais celulares do que habitantes no país. A busca por novos clientes acabou ficando em segundo plano. O desafio, agora, é fazer com que o cliente experimente outros serviços e faça um novo uso do celular. E o mercado de dados é decisivo nesse novo contexto. A TIM tem a internet móvel como prioridade, focando tanto no lançamento de serviços inovadores quanto na qualidade da sua rede, fator cada vez mais fundamental na fidelização dos consumidores. A operadora, por exemplo, está empenhada em aprimorar e expandir a sua cobertura 4G e a frequência de 700 MHz, recentemente leiloadada no país, terá papel decisivo nesse projeto de expansão.

¿Qué desafíos en materia regulatoria presenta el mercado de las telecomunicaciones en la región?

O Brasil é um país de dimensões continentais e a telefonia cumpre papel decisivo no desenvolvimento e na integração de todas as regiões. A expansão da telefonia móvel – principalmente dos serviços de dados – é fundamental nesse sentido e depende, em grande parte, da rapidez na ampliação do parque de antenas, algo que ainda tem um processo de licenciamento moroso e com muitas etapas burocráticas. Estamos confiantes de que o governo brasileiro trabalha nessas ques-



Marcelo Mejias

“A TIM tem a internet móvel como prioridade, focando tanto no lançamento de serviços inovadores quanto na qualidade da sua rede, fator cada vez mais fundamental na fidelização dos consumidores”.

“O Brasil é um país de dimensões continentais e a telefonia cumpre papel decisivo no desenvolvimento e na integração de todas as regiões”.

tões, buscando a aprovação ágil da “Lei das Antenas”, que unificará o processo de licenciamento, acabando com as centenas de leis diferentes em âmbitos municipais e estaduais. Esse é um exemplo de desafio importante para o crescimento do setor.

Outro destaque é a ampliação da cobertura e da qualidade em 4G com as novas subfaixas de 700 MHz, leiloadas no ano passado. A TIM foi vencedora do Lote 2 do certame, de abrangência nacional, e agora trabalha, junto com as demais adjudicatárias, com foco na antecipação do cronograma, viabilizando a liberação do espectro o quanto antes, por entender que trata-se de uma oportunidade única para a modernização digital do Brasil, impulsionando tanto o desenvolvimento da banda larga móvel quanto a massificação da TV digital.

Podemos destacar ainda os desafios para implementação das novas regras do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor (RGC), que suscitou diversas mudanças relevantes em todos os processos da empresa, envolvendo uma equipe de diversos profissionais internos e fornecedores. A TIM conseguiu entregar os ajustes necessários para cumprir as regras, mesmo contando com um prazo curto para realizar ações de alta complexidade e segue aprimorando os sistemas.

Temos também a o novo Regulamento de Uso do Espectro de Radiofrequências, que conclui a consulta pública e define aspectos gerais sobre exploração industrial, envolvendo o compartilhamento e uso secundário do espectro, além de definir regras acerca do preço a ser cobrado pela outorga.

Por fim, podemos mencionar ainda a resolução de Modelo de Custos que estabeleceu valores de referência de VU-M, TU-RL e EILD, com queda de preços progressiva até 2019 para as tarifas móvel e fixa e até 2020 para EILD. Há quedas previstas do VU-M para as Autorizadas de 25% a 45% anualmente, chegando, por fim, ao valor de interconexão móvel de menos R\$0,02 por minuto. Essa mudança se traduz em um impacto significativo na receita das empresas, que já está trabalhando para compensar possíveis perdas e minimizar os efeitos da queda de preços das tarifas.

“Estamos confiantes de que o governo brasileiro trabalha nessas questões, buscando a aprovação ágil da ‘Lei das Antenas’, que unificará o processo de licenciamento, acabando com as centenas de leis diferentes em âmbitos municipais e estaduais”.

“Temos também a o novo Regulamento de Uso do Espectro de Radiofrequências, que conclui a consulta pública e define aspectos gerais sobre exploração industrial, envolvendo o compartilhamento e uso secundário do espectro”.

¿En su opinión cuáles serán las tendencias que marcarán la industria de las telecomunicaciones durante los próximos años ¿Es posible visualizar

un escenario de crecimiento aún mayor de lo que ha venido ocurriendo hasta ahora?

Nos próximos anos, teremos um crescimento do consumo de dados em ritmo muito acelerado. A Internet das Coisas, que possibilita que mais aparelhos, dispositivos e sistemas estejam ligados à web, vai gerar uma demanda muito intensa por pacotes de dados. Precisamos atender prontamente essa demanda, e ao mesmo tempo precisamos expandir a infraestrutura sem tornar o serviço mais caro, o que representa sempre perda de competitividade. O crescimento se dá, nessa fase das telecomunicações, na forma de consumo, não tanto na base de clientes. A venda de smartphones dobrou em 2014, em relação a 2013, o que indica um interesse cada vez maior por uso de internet móvel e serviços como WhatsApp, Facebook e mídias sociais.

“Nos próximos anos, teremos um crescimento do consumo de dados em ritmo muito acelerado. A Internet das Coisas, que possibilita que mais aparelhos, dispositivos e sistemas estejam ligados à web, vai gerar uma demanda muito intensa por pacotes de dados”.

¿Cómo ve el trabajo de AHCET, de propiciar el diálogo público privado en torno a las telecomunicaciones? ¿Considera que es un aliado estratégico para TIM Brasil?

A atuação da AHCET é fundamental para levar, a todos os setores da sociedade, o conhecimento atualizado e o debate relevante sobre nosso setor, além de difundir as melhores práticas regulatórias e de políticas públicas, funcionando como um importante centro de reflexões e troca de conhecimento. Entendemos que, como serviço fundamental, presente na vida de todos os cidadãos, as telecomunicações precisam ser vistas como algo estratégico. Nesse sentido, enxergamos um objetivo comum no papel da AHCET e a TIM Brasil, que trabalha permanentemente para fazer os brasileiros terem maior e melhor acesso a todos os serviços de telecomunicações.

.....

Marcelo Mejias, brasileiro, natural do Rio de Janeiro, 27 anos, bacharel em Direito pela UFRJ e especialista em Direito Administrativo Empresarial pela UCAM/RJ. Vem construindo sua carreira profissional na área de Telecom desde a primeira experiência, como estagiário, na Telemar Norte Leste, seguida pela atuação como Analista na mesma empresa.

Em 2008 veio para a TIM Brasil, onde passou pelos cargos de Advogado, Advogado Pleno e exerceu função de Coordenador e Manager na Diretoria de Assuntos Regulatórios. Atualmente é Senior Manager na empresa, responsável pela área de Inteligência Regulatória com reporte direto ao Vice-Presidente de Assuntos Regulatórios e Institucionais. Entre suas principais atribuições está a definição do posicionamento externo da Companhia e monitoramento dos cenários competitivos nacional e internacional, quanto a assuntos de natureza regulatória.

ETNO

Steven Tas nuevo 'Chairman' de ETNO

El Director de Regulación de Belgacom asume desde el mes de enero el cargo que hasta ahora ocupaba el italiano Luigi Gambardella, al cargo de la dirección de la Asociación Europea de operadores de telecomunicaciones (ETNO). Tas forma parte de Belgacom desde 1994 y de ETNO desde 2009.

Desde AHCIET felicitamos al nuevo Chairman de ETNO deseándole el mayor de los éxitos en los retos que ahora afronta; y le transmitimos el deseo de nuestra Asociación de continuar y potenciar nuestra colaboración en el marco del acuerdo firmado entre ambas asociaciones, en aras del desarrollo de las telecomunicaciones en nuestras regiones.

Además, transmitimos nuestro reconocimiento a Luigi Gambardella y le felicitamos por el excelente trabajo desarrollado en ETNO desde 2010, y le trasladamos nuestro especial agradecimiento por el trabajo conjunto realizado.



Steven Tas, Chairman de ETNO

UIT

ITU Telecom World 2014 destaca innovaciones, tecnologías e ideas que determinarán el futuro de las TIC

Debates y presentaciones interactivos focalizados en el futuro de la tecnología y su impacto en la sociedad

ITU Telecom World 2014 cerró hoy sus puertas al cabo de cuatro ajetreados días de debates de alto nivel, tomas de contacto, divulgación de conocimientos y presentación de vitrinas. Un dinámico y variadísimo elenco de participantes del mundo entero asistieron al evento, tales como Cisco, Huawei, Intel, LS telcom, Nokia, Ooredoo, Rohde & Schwarz, Vodafone y ZTE, con pabellones de Argentina, Azerbaiyán, Camerún, Chad, China, Hungría, Nigeria, Malasia, Qatar, Tanzania, Tailandia y Zimbabwe, y Kenia, Uganda, Sudán del Sur y Rwanda reunidos en la zona Smart Africa.

"Durante estos últimos días hemos observado la evolución de una hoja de ruta que ofrece una visión inmersiva, interactiva y sumamente informativa del futuro de las TIC", declaró Hamadoun I. Touré, Secretario General de la UIT.



[más información online](#)

UIT

La UIT celebra el 150° aniversario con premios a la innovación en las TIC

Se buscan candidatos en gobiernos, el sector de las TIC, instituciones académicas y la sociedad civil.

Para celebrar el 150° aniversario de la UIT este año, el secretario General Houlin Zhao lanzó los Premios UIT150 que serán entregados con ocasión del evento conmemorativo que tendrá lugar en Ginebra el 17 de mayo de 2015, Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información.

"El 150° aniversario de la UIT ofrece a sus miembros una excelente oportunidad de celebrar las innovaciones que han conducido a la evolución del ecosistema actual de las telecomunicaciones/TIC, una de las mayores hazañas de ingeniería jamás vista, y de estudiar futuras evoluciones", declaró el Sr. Zhao. "En esta ocasión, los Premios UIT150 honrarán a representantes de gobiernos, del sector de las TIC, de instituciones académicas y de la sociedad civil que han contribuido a mejorar la vida de los ciudadanos del mundo entero mediante innovaciones de las TIC, cuya evolución, promoción o implantación ha llevado a cabo la UIT."

El plazo de presentación de candidaturas es el 15 de marzo y los resultados se comunicarán a los galardonados el 1 de abril. Se puede consultar información adicional sobre los criterios y trámites de candidatura a los Premios UIT150 en [esta dirección](#).

Sólo pueden presentar candidaturas miembros de la UIT.



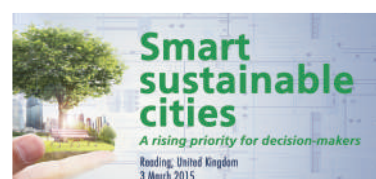
[más información online](#)

UIT

Foro 'Ciudades Inteligentes y Sostenibles: una prioridad emergente para los tomadores de decisiones' celebra en Reading una nueva edición

La UIT está organizando una nueva edición del foro sobre Ciudades Inteligentes y Sostenibles, que se celebrará el 3 de marzo en Reading (Gran Bretaña).

El Foro será precedido por el quinto encuentro del focus group sobre Administración Inteligente del Agua (FG SWM por su sigla en inglés), el 2 de marzo, y será proseguido por el séptimo encuentro del focus group sobre Ciudades Inteligentes y Sostenibles del 4 al 6 de marzo. Los eventos serán auspiciados por Systencia en el Executive Briefing Centre de Green Park en Reading, Gran Bretaña.



[más información online](#)

ENTREVISTA

Javier Rúa Jovet, Presidente Regulatel 2015

Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico

“Debemos hablar de gigabytes, no de megabytes; de 4G, 5G, y fibra, no de cobre”

Arrancamos el año 2015 con retos regulatorios en diferentes países de la Región, ¿cuáles son los principales temas en esta materia a los que cree que debemos estar atentos?

En Estados Unidos y en Puerto Rico, está pendiente un tema importantísimo sobre el futuro de los parámetros regulatorios para la Internet. Hoy día, la postura mayoritaria, es que la Internet es un “servicio de información”, no un “servicio de telecomunicaciones”. El Procedimiento “Internet Abierto” (Open Internet Proceeding) que lleva la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC por sus siglas en ingles), plantea justamente este tema. De hecho, el Presidente de EU presentó un comentario en ese procedimiento argumentando que el Internet debe estar bajo las secciones de telecomunicaciones de la Ley Federal. Este tratamiento regulatorio le concederá a la FCC y las agencias estatales como nuestra Junta, mayores poderes para proteger los derechos de los usuarios de internet de forma similar a como atendemos los reclamos de los usuarios de telecomunicaciones. Hemos opinado ante FCC oficialmente y apoyamos la postura del Presidente.



Javier Rúa Jovet

Uno de los puntos claves a considerar por las empresas en la planificación de sus inversiones es la seguridad jurídica. ¿Qué buenas prácticas recomendaría para conjugarla con los retos regulatorios pendientes?

En este tema lo importante es que las agencias regulatorias – y nuestra Junta opera de esta manera – no estén cambiando reglas a menudo y que cuando lo hagan, lo hagan con la mayor participación posible del sector regulado. Hay que conceder notificación razonable de los planteamientos de política pública y/o de regulación que la agencia gubernamental planea impulsar, entendiendo que la mejor manera de probar un concepto, particularmente los conceptos regulatorios novedos, es someténdolos al escrutinio de opiniones diferentes o contradictorias. Los mecanismos de gobernanza en el mundo de Internet, el llamado “multi-stakeholder governance” cuenta con ese atributo fundamental de inclusividad y relativa predictibilidad. Al fin y al cabo, aquí el tema es siempre intentar garantizar al máximo el “debido proceso de ley” cada vez que el Estado vaya a intervenir en el mercado, conforme a sus competencias.

¿Qué políticas deberían desarrollar los Gobiernos de la región para promover la inversión en conectividad, aplicaciones y servicios de cara al desarrollo de las telecomunicaciones y el consiguiente cierre de la brecha digital?. ¿Cómo pueden el sector público y el sector privado trabajar conjuntamente en dichos desafíos?

A mi juicio, el Estado debe impulsar una visión favorable a las sociedades y/o instancias de cooperación público/privadas que incentiven tecnologías de futuro, como lo es el despliegue de fibra óptica hasta los hogares y los comercios. Un ejemplo muy puntual es nuestro proyecto de “Vía Digital” en donde logramos abrir los conductos soterrados de la red de semáforos del Depto. de Transportación de Obras Públicas de Puerto Rico (que hoy se conectan inalámbricamente) para el despliegue privado de fibra óptica en San Juan. Es decir, el Estado debe poner a disposición del sector TIC, de forma planificada, ordenada y justa los bienes públicos disponibles y adecuados—postes, servidumbres, conductos etc. - para despliegue de infraestructura de banda ancha.

“El Estado debe poner a disposición del sector TIC, de forma planificada, ordenada y justa los bienes públicos disponibles y adecuados para despliegue de infraestructura de banda ancha”.

Otro enfoque importante aquí es que los países tienen que revisar sus políticas de subsidios para telefonía o servicio universal telefónico y destinar cualquier dinero público disponible a proyectos TIC; el objetivo es incentivar despliegue de infraestructura y cada vez mayores velocidades. En la Junta ya nos movemos en esta dirección pues acabamos de abrir un proceso de comentarios para reformar nuestro Fondo de Servicios Universal (PRUSF), de cara al futuro. Debemos hablar de gigabytes, no de megabytes; de 4G, 5G, y fibra, no de cobre. En nuestra agencia a esta visión le llamamos PAIS Banda Ancha; de forma Planificada, impulsar el Acceso y la Adopción, e Incentivar al máximo los servicios y tecnología de banda ancha. Es decir, debemos incentivar el despliegue, el acceso y la adopción de tecnologías de futuro. Tiene poco sentido subsidiar telefonía cuando las penetraciones telefónicas se acercan o superan el 100% per cápita. Se debe incentivar el futuro no el pasado, particularmente cuando los fondos públicos disponibles son cada vez más escasos.

El sector de las telecomunicaciones se caracteriza por una constante innovación tecnológica que afecta a la cadena de valor y su estructura. En ese sentido, la política de regulación debe evolucionar teniendo en cuenta su realidad competitiva. ¿Hacia dónde va esta evolución en los próximos años?

La tecnología y la innovación tecnológica siempre se mueven más rápido que la regulación. Eso es bueno. El estado, las leyes y los reglamentos no pueden ser

obstáculos para la innovación. El esquema desregulado de la Internet ha permitido que ese universo evolucione de formas inesperadas y cada vez más útiles. Por otra parte, como todo, siempre hay que lograr balances y corregir distorsiones. De ahí que ya es hora que algún tipo de marco regulatorio aplique a Internet para atender asuntos como la protección de menores, derechos asociados a la intimidad/privacidad de los usuarios, incluyendo el derecho al olvido (que borren de los servidores la presencia cibernética del individuo cuando este así lo desee), derechos asociados a la libertad de expresión y acceso a la información, así como los temas asociados a neutralidad de la red (no reducir arbitrariamente velocidades o aumentarlas por paga. Los proveedores no deben poder favorecer ni escoger contenidos sobre otros arbitrariamente. En fin los mercados deben ser libres, pero para ser libres los mercados tienen que tener linderos y marcos regulatorios. La no regulación es germen de antijuridicidad y abuso.

El próximo mes de julio celebraremos en Cancún el Congreso Latinoamericano de Telecomunicaciones, continuación del I y II Congreso Regional de Telecomunicaciones celebrados en 2013 y 2014 en Panamá. Se trata de un evento co-organizado por AHCIE T con GSMA, la CAF y la SCT de México, ¿cómo valora este evento que congrega a los principales actores y debates del sector en la región?

Apoyo y siempre veo bien los encuentros regionales e internacionales que permiten comparar y justipreciar opiniones y puntos de vista de todo tipo incluyendo enfoque de índole regulatorios o sectoriales. Este noviembre pasado celebramos en Puerto Rico exitosamente la reunión Plenaria de REGULATEL con la participación de nuestros miembros latinoamericanos y europeos así como de la ITU, la FCC, la CTU, EMERG, BEREC, ICANN y la Comisión Europea. Intercambios como estos son siempre oportunidades únicas para aprender, para crecer, para cimentar relaciones, y transferir conocimientos y buenas prácticas a nuestros países.

[Sobre CLT 2015]

“Intercambios como estos son siempre oportunidades únicas para aprender, para crecer, para cimentar relaciones, y transferir conocimientos y buenas prácticas a nuestros países”.



En mayo de 2013, el Gobernador del Estado Libre Asociado de Puerto Rico nombra al Lcdo. Javier Rúa Jovet Presidente de la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones (JRTPR). Rúa Jovet fue confirmado por el Senado con consenso tripartita, por un término de cuatro años que inició el 28 de junio de 2013. Rúa Jovet preside además el Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL), durante el presente año 2015. La Asamblea Plenaria de REGULATEL se realizó este pasado noviembre, por vez primera en San Juan de Puerto Rico. Antes de asumir la Presidencia de la JRTPR, Rúa Jovet ejerció la práctica privada de la abogacía, mayormente enfocado en asuntos de derecho energético, uso de terrenos, derecho de la informática, derecho administrativo y civil general. Asimismo, ejerció diversos cargos públicos, entre otros: Presidente de la Junta de Calidad Ambiental (2008), Subsecretario y Secretario interino del Departamento de Recursos Naturales y Ambientales (2005), y asesor legal de la primera Presidenta de la JRTPR, Lcda. Phoebe Forsythe Isales (2001). También ha ofrecido diversos cursos de derecho internacional público, derecho administrativo y derecho energético.

ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE CIUDADES DIGITALES

Avanzan preparativos para XVI Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales 2015

El evento, que tendrá lugar en Santiago de Chile, es organizado AHCINET, la Intendencia de la Región Metropolitana, el Observatorio Iberoamericano de Comunicaciones Digitales (OCD) y MeetLatam.

El asesor de estudios y regulación de AHCINET, Andrés Sastre, estuvo recientemente de visita en Santiago de Chile, para ir constituyendo los comités de coordinación y producción con las entidades locales, que trabajarán en la constitución del próximo Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales AHCINET 2015.

Durante su visita, Sastre sostuvo reuniones con el coordinador del Plan Ciudad Inteligente, Enzo Abbagliati, encargado por parte de la Intendencia Metropolitana, como el coordinador general de la ciudad sede. Durante la reunión, ambos personeros delinearon detalles para la elaboración de la agenda temática del evento y acordaron la constitución de un comité de trabajo, que se encargará de diseñar la agenda de contenidos y el programa del evento relacionado a ciudades inteligentes más importante de Iberoamérica.

Dentro de la agenda de reuniones programadas en Chile, el asesor de regulación y estudios de AHCINET, también incluyó reuniones con ejecutivos del Grupo Telefónica en Chile y los encargados de la Fundación País Digital.

“Las reuniones que sostuve durante mi paso por Santiago, fueron muy provechosas, ya que empezamos a trabajar con bastante tiempo de anticipación el tema de los contenidos, partners y elementos de la producción y logística del evento mismo. Es satisfactorio que AHCINET sea reconocida por su aporte al desarrollo de Ciudades Inteligentes, tal como me lo ratificaron las autoridades, ejecutivos de empresas y entidades con quienes me reuní”, afirmó Andrés Sastre.

El encuentro reunirá a más de 3.000 personas, entre autoridades locales, alcaldes, gobernadores, líderes y funcionarios de gobiernos de la región, junto a empresarios, estudiantes y académicos. El objetivo es debatir y analizar experiencias internacionales y casos de éxito en el desarrollo e implementación de ciudades inteligentes.

El encuentro iberoamericano es organizado por AHCINET, en conjunto con la Intendencia de la Región Metropolitana, el Observatorio Iberoamericano de Comunicaciones Digitales (OCD, Iberoamérica) y MeetLatam. ➤



Santiago de Chile fue la ciudad elegida para acoger el XVI Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales.

[ARTÍCULO COMPLETO ONLINE](#)

CIUDADES DIGITALES

Conozca el proyecto de Lo Prado (Chile) premiado por AHCIET en 2014

En Chile, para acceder a la atención médica en la mayoría de las comunas, las personas debían concurrir de madrugada a los centros de atención y realizar largas filas para obtener una hora médica para atenderse, lo que no siempre se lograba dado que la cantidad de oferta medica era y es limitada.

Si bien a nivel nacional se habían implementado diferentes iniciativas no se había logrado soluciones efectivas y el problema persistía generando reclamos de las personas y siendo el acceso a la atención medica uno de los indicadores de calidad peor evaluados por la población.

La iniciativa de Servicios implementada precisamente logró eliminar las largas filas a la madrugada en los consultorios de la comuna, además de lograr una serie de mejoras en la oferta de servicios y beneficios adicionales en el funcionamiento de los centros de salud de la red asistencial.

El sistema permite evitar que los ciudadanos hagan filas innecesarias a tempranas horas de la mañana , permite además ordenar la demanda y organizar la atención al público, conocer la demanda insatisfecha en forma fidedigna y contar con información oportuna que permita manejar las contingencias (inasistencia de los profesionales, cancelaciones de horas, etc).

La solución que se implementó consiste en un Sistema Integrado de Gestión de la Demanda Asistencial que integra tecnologías de Contact Center on Demand con los sistemas de administración y gestión de los pacientes, permitiendo dar respuesta a todas las llamadas que realizan los potenciales pacientes de la red asistencial de la Comuna.

El proyecto se inició en Julio de 2013 y tuvo su puesta en operación el 15 de Julio del 2013 estando en funcionamiento desde esa fecha hasta la actualidad.

Los productos o Servicios consisten en:

Otorgamiento de Horas Medicas mediante sistemas automatizados.

Cancelación de Horas y Reenvíos de Comprobantes de la Atención.

Generación de Información detallada de Demanda Insatisfecha. (Informes de cupos no otorgados).

Servicios de apoyo al re agendamiento de pacientes.

Mejora en la calidad de los datos de contactabilidad de la población. ➡



Pablo Bello entrega a representantes de Lo Prado el 'Premio AHCIET Ciudades Digitales'.

[ARTÍCULO COMPLETO ONLINE](#)

Centro de Estudios de Telecomunicaciones de América Latina

El Centro de Estudios de Telecomunicaciones de América Latina es una iniciativa de AHCIET, Asociación Iberoamericana de Empresas de Telecomunicaciones, que tiene por objetivo promover y apoyar la reflexión y el debate sobre las políticas públicas orientadas al desarrollo de la Sociedad de la Información en la región, contribuyendo con elementos de análisis técnicos y económicos, a su diseño, ejecución y evaluación. El Centro de Estudios no expresa opiniones o recomendaciones en nombre de AHCIET.

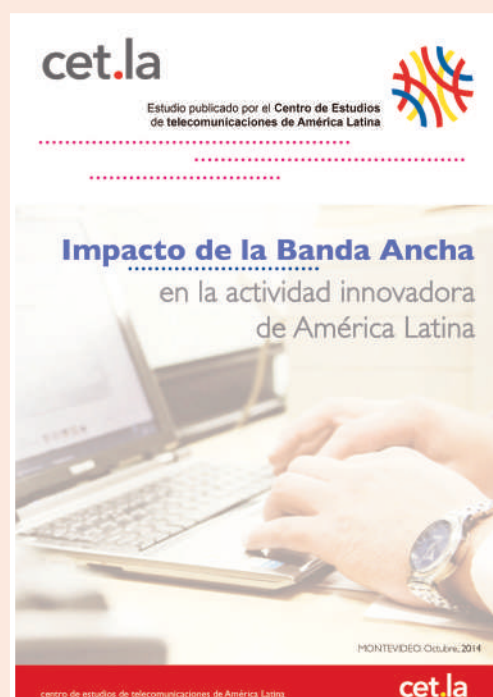


ESTUDIO PUBLICADO

Impacto de la Banda Ancha en la Actividad innovadora de América Latina

El estudio publicado pretende enfocarse en el rol de la conectividad a internet de alta velocidad como un elemento que puede potenciar el desarrollo de innovaciones. Una asociación positiva entre la disponibilidad y uso de la banda ancha con la propensión a innovar podría sugerir que una mejor conectividad y un uso más intensivo de la misma favorecerían una mayor actividad innovadora, lo que a su vez podría generar incrementos de productividad.

"Documento de Trabajo elaborado como material de base del artículo original: Jung, J. (2014): "Impacto de la banda ancha en la actividad innovadora: evidencia desde América Latina" publicado en "Cuaderno de Economía • Publicación del Departamento de Economía, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Católica del Uruguay • ISSN 1688-3519 Segunda época • N.º 2 • 2013"



[Descargar Estudio](#)
[Leer Online](#)

ESTUDIOS DEL SECTOR

Digital, Social and Mobile in 2015. We are social

2014 fue un año clave para el crecimiento del mundo digital y We are Sociales indica que en 2015 informe que este año vamos a ver unos números aún más impresionantes.

Incluyendo las estadísticas de más de 240 lugares de todo el mundo, y perfilando 30 de las mayores economías del mundo en detalle, este informe es un completo recopilatorio al día de estadísticas digitales y datos.



[ir al informe](#)

TMT Predictions 2015 The future in Technology, Media & Telecommunications. Deloitte

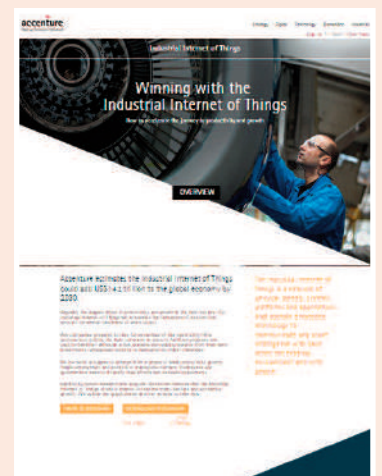
Se acaba de publicar la edición 2015 de las predicciones de Deloitte para los sectores de Tecnología, Medios y Telecomunicaciones (TMT). Estas predicciones revelan las perspectivas obtenidas de cientos de conversaciones con líderes de la industria, y decenas de miles de entrevistas de los consumidores de todo el mundo.



[descargar el estudio](#)

Winning with the Industrial Internet of Things. Accenture

En un momento de crecimiento económico incierto, el Internet de las Cosas Industrial podría contribuir con US \$ 14200 miles de millones de la producción mundial en 2030, según una nueva investigación realizada por Accenture . Pero estas ganancias potenciales están en riesgo debido a que ni las empresas ni los gobiernos están tomando medidas suficientes para poner en marcha las condiciones necesarias para la adopción generalizada de las nuevas tecnologías digitales.



[ver estudio](#)

The Mobile Revolution: How Mobile Technologies Drive a Trillion-Dollar Impact. BCG

Las tecnologías móviles están dando enormes beneficios a los consumidores, pequeñas y medianas empresas (PYME), y la economía mundial. Su impacto económico se puede medir en los billones de dólares, según un nuevo informe de The Boston Consulting Group (BCG). El informe, titulado La Revolución Móvil: Cómo Mobile Drive Technologies generan un impacto billón de dólares, se dio a conocer recientemente.



[más sobre el estudio](#)

La casa de Internet de América Latina y El Caribe

La Casa de Internet de Latinoamérica y el Caribe, situada en Montevideo (Uruguay), es el punto de encuentro de entidades de Internet de la región. La Casa acoge la sede de AHCINET. Se trata de un hogar que compartimos con otras organizaciones como LACNIC, INTERNET SOCIETY, RED CLARA, LACTDL, ECOMLAC, LACIX e ICANN.



LACNIC

Oscar Robles designado nuevo Director Ejecutivo de LACNIC

Oscar A. Robles-Garay ha sido la persona seleccionada por el Directorio para conducir y trabajar con el personal de LACNIC para hacer frente a los desafíos que la organización e Internet en América Latina y el Caribe deberán enfrentarse. Robles es un reconocido líder y experto en políticas de gobernanza de Internet, habiendo impulsado a nivel regional la creación de instituciones de Internet en Latinoamérica y el Caribe como LACTLD (del cual fue su Presidente), LACNIC y el .LAT. Mientras que en el ámbito global, ha sido miembro del Consejo de Nombres y de múltiples comités de trabajo dentro de ICANN. Se ha desempeñado exitosamente como Director General de NIC México durante casi 20 años y es miembro del Consejo Directivo de LACNIC desde 2003, cargo al que renunciará antes de asumir como nuevo Director Ejecutivo. Oscar tiene una ingeniería en sistemas computacionales y una maestría en administración de tecnologías de información, así como diversos cursos de especialización en Administración, Liderazgo y Planeación Estratégica en México y el extranjero.



[más información online](#)

RED CLARA

TICAL2015: Llamado a Postulación para Jóvenes Emprendedores

Por segundo año consecutivo, RedCLARA y las Redes Nacionales de Investigación y Educación (RNIE) de América Latina, en el marco de la Conferencia TICAL, llevarán a cabo una sesión que reunirá a jóvenes estudiantes e investigadores que estén desarrollando proyectos innovadores de base tecnológica, y a empresas líderes del área, con el propósito de dar a conocer los nuevos desarrollos y visualizar vías para avanzar en el proceso de la innovación. Por cada uno de los trabajos seleccionados para ser presentado en TICAL2015, la organización del evento aportará con un (1) pasaje aéreo a Chile (ida y regreso) y la inscripción a la Conferencia para uno de los autores del mismo.



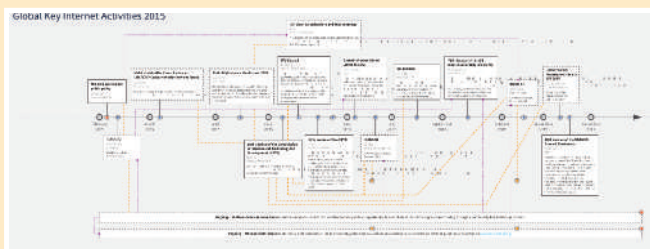
[más información online](#)

Para esta actividad, se convoca a jóvenes estudiantes de pregrado o postgrado y/o a investigadores que representen a su institución y a la red académica nacional miembro de RedCLARA de la que son parte (**ver redes nacionales aquí**). La selección a nivel de cada país, será de responsabilidad de la red académica del mismo, y considerará solamente a las postulaciones recibidas.

ICANN

Agenda de Internet para el 2015

Por **Rodrigo de la Parra**, Vicepresidente para América Latina y el Caribe, ICANN.



[Ampliar imagen](#)

[leer nota completa online](#)

Este año será crucial en lo que atañe a Internet, al menos en lo relativo a dos grandes temas: por un lado la revisión de la implementación de las recomendaciones de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) y por otro, la propuesta de transición de la custodia de las funciones de la IANA.

La CMSI fue un foro acogido por la UIT que reunió múltiples partes interesadas para debatir interdisciplinariamente sobre las oportunidades que ofrece la Sociedad de la Información así como sus retos, particularmente la cuestión de la brecha digital. Se realizó en dos fases, la primera tuvo lugar en Ginebra en el año 2003 y la segunda en Túnez en noviembre del 2005. Esta cumbre produjo una serie de documentos entre los cuales encontramos la “Agenda de Túnez para la Sociedad de Información” (ver recursos adicionales para acceder al documento en español). Este año se cumplen por lo tanto 10 años de la segunda fase de esta reunión y es en ese sentido que la UNESCO lanza una evaluación de la implementación de las recomendaciones de la CMSI. Según la UNESCO, uno de los objetivos de esta evaluación es “integrar los resultados en el proceso de evaluación de los objetivos de desarrollo del milenio de la ONU y en un posible marco de desarrollo sostenible post-2015”.

NOTICIAS DE LOS SOCIOS

Información de actualidad acerca de los socios de la Asociación Iberoamericana de Centros de Investigación y empresas de Telecomunicaciones.

TELEFÓNICA

Wayra busca nuevas startups para sus academias en España y Latinoamérica

La nueva convocatoria global de proyectos estará abierta en la plataforma openfuture.org hasta el próximo 15 de febrero. Wayra busca start-ups para sus academias en España, Argentina, Chile y Colombia. Desde su lanzamiento Wayra ya ha acelerado más de 430 empresas tecnológicas en Europa y Latinoamérica con una valoración estimada de 680 millones de dólares.

.....



[más información online](#)

AMÉRICA MÓVIL

América Móvil y DirecTV comparten el liderazgo de la televisión de pago latinoamericana

La teleco de Carlos Slim América Móvil reúne en la actualidad la mayor base de suscriptores de televisión de pago de América Latina a través de sus diferentes plataformas y filiales, seguida de cerca por DirecTV, que se dirige a la audiencia latinoamericana a través del satélite (DTH, direct-to-home).

.....



[más información online](#)

AT&T

AT&T compra Nextel México por 1.875 millones de dólares

Tras haber adquirido hace pocolusacell, ahora la operadora estadounidense AT&T ha adquirido Nextel México al grupo NII Holdings, que se encuentra en problemas financieros, según informa Yahoo Finanzas. El motivo es el mismo por el cual tuvo que vender Nextel Chile, los problemas económicos. La cifra de la operación ha sido de 1875 millones de dólares, lo que al cambio actual se queda en 1663 millones de euros, a lo que habrá que restar la deuda que Nextel tiene.



[más información online](#)

COPACO (PARAGUAY)

Vox es la única operadora que no tiene denuncias de usuarios sobre servicio de internet

El Centro de Atención al Público (CAP) de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) realiza un informe evaluativo sobre las denuncias recibidas por usuarios de las operadoras telefónicas sobre el servicio de internet.



[más información online](#)

HISPASAT (ESPAÑA)

HISPASAT amplía el plazo de presentación de trabajos al premio de su 25 aniversario

Ante la demanda de algunas empresas y grupos de investigación, HISPASAT ha decidido admitir los trabajos que se presenten hasta el 28 de febrero de 2015.



[más información online](#)

ICE COSTA RICA

Costa Rica tendrá Internet mediante FTTH en 2015

El Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) anunció que a mediados del próximo año estará lista la Red de Acceso de Nueva Generación (Range) que llevará el servicio de Internet a través de FTTH a 150.000 hogares.



[más información online](#)

CNT EP (ECUADOR)

Libro: 'Historia de las Telecomunicaciones en el Ecuador'

Desde los inicios de la comunicación hasta la tecnología 4G LTE. En el primer mes del nuevo año, la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP pone a disposición de los ecuatorianos un tributo cultural, una obra histórica que narra los orígenes y las fases que marcaron los hitos y transformaron las telecomunicaciones en el Ecuador.



[más información online](#)

ANTEL (URUGUAY)

Antel puso música a La Paloma

El Vera Fest 2015 se llevó a cabo al atardecer en Bahía Grande. Con la actuación de la DJ Paola Dalto, una de las más reconocidas en Uruguay, el DJ Javier Misa, también productor y remixer con 17 años de experiencia, residente en varios clubes reconocidos, el DJ Fernando Picón, quien se ha presentado en varias fiestas en Latinoamérica y Miami.



[más información online](#)

ETECSA CUBA

Apuesta Etecsa por mejorar sus servicios durante el 2015



[más información online](#)

Durante el año 2015 Etecsa implementará nuevas prestaciones con el objetivo de mejorar sus servicios, informó el máster en Ciencias Luis Manuel Díaz Naranjo, director de Comunicación Institucional de esta entidad al periódico Granma. La transferencia de saldo entre usuarios prepago es una de las disposiciones que entrará en ejecución, acción que será similar a los códigos USSD (Servicio Suplementario de Datos no Estructurados) que entre otras funciones, se emplea para realizar peticiones de saldo disponible y estado de la cuenta.

TELECOM (ARGENTINA)

El grupo Telecom invierte en la red de transporte: nuevo backbone óptico interurbano

TELECOM



[más información online](#)

Con una inversión del orden de los \$ 210 millones, el GRUPO TELECOM está desplegando una nueva red central de transporte DWDM (en inglés, Dense Wavelength Division Multiplexing) con altísima capacidad, que soportará servicios de mayor complejidad, que requieren más ancho de banda.

TIM BRASIL

TIM y Huawei concluyeron pruebas de voz y video sobre LTE en Brasil



[más información online](#)

TIM y Huawei concluyeron el pasado mes de diciembre las pruebas del servicio de voz y video sobre LTE a través del Subsistema Multimedia IP (IMS), reveló el portal brasileño Telesíntese. Los ensayos probaron que el tiempo de conexión de VoLTE fue de un segundo, mientras que las llamadas de voz realizadas mediante GSM, WCDMA y los servicios OTT demoraron entre siete y ocho segundos.

UNE (COLOMBIA)

La Tecnología al alcance de todos con Telecentros de UNE



[más información online](#)

Más de 1800 personas de Kennedy y Suba se inscribieron en los Telecentros UNE en el 2014.

Desde el uso básico del computador hasta una capacitación de internet avanzado son ahora posibles para la comunidad de Suba y Kennedy gracias a los Telecentros UNE

CANTV (VENEZUELA)

Cantv alcanzó 40% de crecimiento total en televisión por suscripción en 2014

Durante el año 2014 Cantv, ente adscrito al Ministerio del Poder Popular para Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología, alcanzó 40% de crecimiento total en televisión por suscripción en 2014. De los 647.655 nuevos suscriptores que registró el sector entre el III Trimestre de 2013 y el mismo período de 2014, 260.340 utilizan el servicio Cantv Televisión Satelital, según cifras de Conatel.

[más información online](#)

ORANGE (REPÚBLICA DOMINICANA)

Altice invertirá US\$ 67 millones en República Dominicana durante 2015

Altice invertirá 3.000 millones de pesos dominicanos (67,2 millones de dólares) en el transcurso de 2015 con el objetivo de extender las redes de fibra óptica de Tricom y mejorar su cobertura y capacidad, informó Abdelhakim Boubazine, CEO de la multinacional.

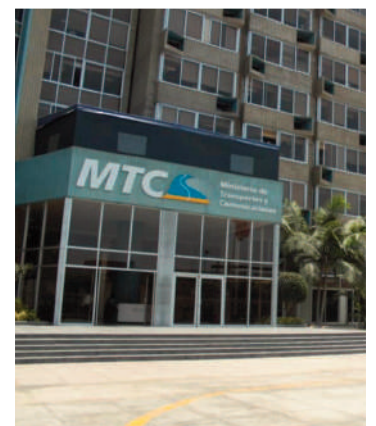


[más información online](#)

MINISTERIO TELECOMUNICACIONES (PERÚ)

FITEL desarrolla proyecto de radiocomunicación para integrar localidades rurales

El Fondo de Inversión en Telecomunicaciones - FITEL viene realizando estudios para ejecutar un proyecto que permitirá la implementar una red de radiocomunicaciones que integrará municipios, gobiernos regionales y entidades públicas expandiendo los servicios de telecomunicaciones en 1.832 localidades rurales del país.



[más información online](#)

NEXTEL

Nexus 6 llega a Nextel México

El nuevo dispositivo de Google, Nexus 6, creado por Motorola, al fin ha llegado México de la mano de Nextel. Nextel México anunció desde la semana pasada la llegada del Nexus 6 a su catálogo y finalmente desde el día de ayer se encuentra disponible para su contratación en todo los planes postpago que ofrece el operador, desde el Plan 300 hasta el Plan 1500.



[más información online](#)



AHCIET es la Asociación Iberoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones, institución privada sin ánimo de lucro, creada en 1982 y conformada por más de 50 empresas operadoras de telecomunicaciones en Latinoamérica, entre las que figuran empresas públicas, privadas, multinacionales y locales, diversidad que brinda una significativa representación de toda la industria.

Nuestra Misión es contribuir decisivamente al desarrollo de las telecomunicaciones en Latinoamérica a través del diálogo público-privado, promoviendo el interés común de la industria y el intercambio de conocimiento y de buenas prácticas entre las empresas, para así, avanzar en el desarrollo de la conectividad digital y de los servicios de telecomunicaciones. Actuamos en la región como un organismo articulador y facilitador de la cooperación público privada, promoviendo la implementación de políticas públicas que favorezcan el desarrollo de las telecomunicaciones.

Súscríbete a este newsletter

Una publicación editada por Pablo J. García de Castro para AHCIET

AHCIET | La Casa de Internet. Rambla Rep. de México 6125 | CP 11400 Montevideo, Uruguay

Teléfono: +598 2604 2222 | mail: prensa@ahciet.net | Twitter: [@AHCIET](https://twitter.com/AHCIET) | www.ahciet.net