

Síguenos en:



**Pablo Bello;
Gobernanza
de
Internet**

Pag. 03

**Ejemplo de
Ciudad
Digital, Tuluá
(Colombia)**

Pag. 19

**Entrevista a
Mark Urban,
Gerente
de RED CLARA**

Pag. 24



Asociación Iberoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones

AHCIET AL DÍA. Newsletter

MAYO 2014 n°23

La séptima edición del LACIGF se celebrará en El Salvador, entre el 16 y el 18 de julio.

ARTÍCULO

pag. 11

lacigf

Reunión Preparatoria para el **Foro de Gobernanza de Internet**

AHCIET representará, junto a ECOMLAC, al sector privado en el Comité de Programa de la Reunión Regional Preparatoria para el Foro de Gobernanza de Internet, un evento que se realiza anualmente desde 2008. Se trata de un espacio de encuentro para el diálogo político multisectorial en el que actores de gobiernos, sector privado, comunidad técnica, academia y organizaciones de la sociedad civil presentan y discuten sus perspectivas sobre la Agenda de Gobernanza de Internet.



ENTREVISTA

SONIA AGNESE. TELECOM ARGENTINA.

“Asegurar que las redes se sigan desplegando, se siga invirtiendo y se pueda dar el servicio para todos a costos accesibles es el principal desafío para la Región”

Pags. 7 a 10

SUMARIO.

|111|

lacigf

Reunión Preparatoria para el
Foro de Gobernanza de Internet

La séptima edición del LACIGF se celebrará en El Salvador, entre el 16 y el 18 de julio.

|112|



AHCIET organizó un taller sobre Gobernanza de Internet con presencia de importantes actores de la región

ACTUALIDAD TIC

El 17 de mayo se celebró el día Internacional de las Telecomunicaciones.....27

La UIT publica las cifras de TIC de 2014.....28

Bahrein acogerá el máximo evento de las Naciones Unidas sobre política de las TIC.....30

Tallin (Estonia) acogió la cuarta conferencia anual de la 'Coalición por la libertad online'.....31

LATSAT presenta su primer congreso el 4 y 5 de junio en Ciudad de México.....32

|114|



Un hito para el futuro de la gobernanza conjunta de Internet.

CIUDADES DIGITALES

Ejemplo de Ciudad Digital, Tuluá (Colombia)
.....pag.19

ARTÍCULOS

|03|

GOBERNANZA EN INTERNET

Por Pablo Bello

|06|

Sobre el 'Congreso Tendencias Banda Ancha' en Costa Rica

Por Eduardo Chomali

ESTUDIOS DE LA INDUSTRIA

Hacia la transformación digital de América Latina
CAF. Abril 2014.
PAG. 38

Delivering Digital Infrastructure:
Advancing the Internet Economy.
World Economic Forum.

Global flows in a digital age: How trade, finance, people, and data connect the world economy.
McKinsey Global Institute
PAG. 41

Noticias de los socios

AntelSat: Uruguay culmina proyecto de tecnología apta para el espacio.

UNE invitó a construir ciudades digitales

...Y MÁS, desde página 42

La casa de Internet

Raúl Echeberría se despide como Director ejecutivo de Lacnic

41 trabajos fueron seleccionados para TICAL2014

América Latina y el Caribe superan 178 millones de direcciones de Internet IPv4 y se dispara fase de agotamiento

Novedades desde ICANN

pag.33

ENTREVISTAS



SONIA AGNESE.
TELECOM ARGENTINA
Pag.....07



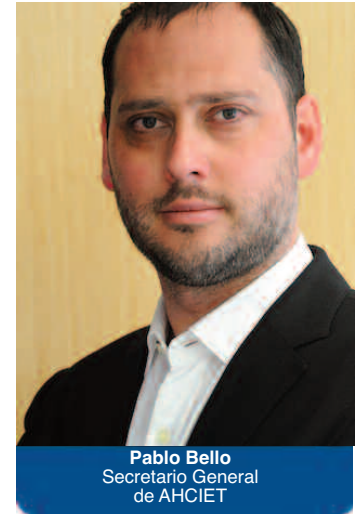
MARK URBAN
RED CLARA.....pag.21

2

OPINIÓN. Pablo Bello, Secretario General de AHCIET.

Gobernanza en Internet

Durante dos días, expertos y autoridades de múltiples gobiernos debatieron en Sao Paulo las mejores fórmulas para democratizar y mejorar la gobernabilidad de Internet. Entendemos que la Declaración Universal de los Derechos Humanos debe marcar de forma subyacente la base de actuación para fortalecer la gobernanza de Internet. Su protección y su continua afirmación deben inspirar la reflexión por parte de todos los stakeholders sobre los mecanismos que se adopten para la Gobernanza.



Pablo Bello
Secretario General
de AHCIET

3

De la reunión convocada por Net-Mundial 2014 rescatamos importantes reflexiones: debemos fortalecer un modelo de Gobernanza global, diverso e inclusivo, en el que todas las partes -industria, comunidad técnica, gobiernos, sociedad civil y academia- colaboren de manera transparente, abierta, auditable y responsable, en los roles que a cada uno les corresponde.

Es la naturaleza abierta y colaborativa de Internet la que ha traído consigo beneficios sociales y económicos para todos sus usuarios a escala global y la que ha permitido su propia evolución tecnológica y la base de su fortaleza. Lo que se cambie del modelo actual debe mantener estos axiomas y facilitar la flexibilidad y agilidad de la red para seguir evolucionando.

El modelo actual de Internet ha demostrado ser una herramienta útil y eficaz para la difusión y el intercambio de ideas y conocimiento, para el desarrollo de la economía global y para la profundización de las libertades. Cualquier cambio técnico u operacional propuesto que afecte a las actividades de Internet -incluyendo denominación y numeración- tiene

que preservar la integridad de la red, así como su resistencia, seguridad y sostenibilidad.

El reciente anuncio de la NTIA en relación a acelerar el proceso de internacionalización de las funciones de IANA en ICANN, así como de renunciar al rol "especial" de los Estados Unidos en la arquitectura actual de gobernanza es sin duda una buena noticia.

Ello debe ir acompañado por una transición también en la jurisdicción legal bajo la que opera actualmente ICANN y por una reformu-

lación del rol de su Comité Asesor Gubernamental (GAC). Posiblemente lo más importante a discutir en Sao Paulo tiene que ver con la hoja de ruta para dichas transiciones y la definición de los espacios en el que los distintos stakeholders seguiremos impulsando este proceso.

La hoja de ruta de la Gobernanza de Internet debe partir de los principios antes explicitados. El enorme desarrollo

que ha experimentado Internet ha sido posible gracias a los mecanismos y organizaciones existentes hasta la fecha. En principio no parece necesario ni conveniente crear

Es la naturaleza abierta y colaborativa de Internet la que ha traído consigo beneficios sociales y económicos para todos sus usuarios a escala global y la que ha permitido su propia evolución tecnológica y la base de su fortaleza. Lo que se cambie del modelo actual debe mantener estos axiomas para seguir evolucionando.

El reciente anuncio de la NTIA en relación a acelerar el proceso de internacionalización de las funciones de IANA en ICANN, así como de renunciar al rol “especial” de los Estados Unidos en la arquitectura actual de gobernanza es sin duda una buena noticia.

nuevas instituciones o un órgano de gobierno mundial para Internet.

Hay debates que superan por mucho los asuntos propios de la Gobernanza. La ciberseguridad, la privacidad, el desarrollo de las infraestructuras, la sostenibilidad del ecosistema digital y su competitividad, las limitaciones de las regulaciones nacionales en el mercado de los servicios “Over The Top”, entre otros.

La hoja de ruta debe considerar que hay debates que superan por mucho los asuntos propios de la Gobernanza. La ciberseguridad, la privacidad, el desarrollo de las infraestructuras, la sostenibilidad del ecosistema digital y su competitividad, las limitaciones de las regulaciones nacionales en el mercado de los servicios “Over The Top”, entre otros, son materias que deben tener un foro de discusión que excede el alcance de NETMundial y que es preciso abordar con rigurosidad técnica y económica.

Desde la Global Commission on Internet Governance en la que participo y que tendrá su primera reunión presencial en Estocolmo en mayo, continuaremos involucrados en este

debate de profunda relevancia, con miras a preparar un conjunto de recomendaciones para ser presentadas a los líderes mundiales en los próximos meses. Allí trataremos de representar las preocupaciones de América Latina en línea con el desarrollo digital.

Las empresas de telecomunicaciones de América Latina se están involucrando progresivamente y con mayor decisión en este debate. En Ahciet esperamos ser el espacio en el que el sector de las telecomunicaciones

Desde la Global Commission on Internet Governance en la que participo (...) continuaremos involucrados en este debate de profunda relevancia, con miras a preparar un conjunto de recomendaciones para ser presentadas a los líderes mundiales en los próximos meses. Allí trataremos de representar las preocupaciones de América Latina en línea con el desarrollo digital.

aborde estas reflexiones y el canal para representar a la industria en los foros internacionales.

Columnas anteriores de Pablo Bello.

La Gobernanza de Internet y el NET MUNDIAL. [Leer aquí](#)

El reto de la interoperabilidad de los servicios en la red. [Leer aquí](#)

Por un Tratado Latinoamericano de Servicios sobre Internet. [Leer aquí](#)

2013. Cambio, consolidación y crecimiento. [Leer aquí](#)

ACTUALIDAD AHCINET. Conferencia sobre el desarrollo de las telecomunicaciones

Pablo Bello en el senado español:

"Es más fácil, incluso en América Latina, cambiarse de operador de telecomunicaciones y mantener el número de teléfono que escapar de Google"

El secretario General de AHCINET participó el 16 de mayo en un debate sobre '¿Quién controla internet?', en el senado español, un día antes el día internacional de las telecomunicaciones.



Pablo Bello, junto al resto de ponentes en el Senado español

El pasado 16 de mayo el Senado español acogió un debate centrado en la construcción de una red libre. Al mismo acudieron, además de Pablo Bello, el presidente de la Asociación de Usuarios de Internet (AUI), Miguel Pérez Subías; Jan Malinowski, del Consejo de Europa Eurodig; Yolanda Vicente; el director de Change.org, Francisco Polo; Christoph Steck, del Comité Multisectorial; Andrea Becalli, de ICANN; Jesús Valbuena, miembro de la Junta Directiva de la AUI; y Chema Alonso, de "El lado del mal"

En este debate, celebrado con motivo del Día Mundial de Internet que se conmemora cada 17 de mayo.

En su intervención, Bello habló acerca de los "oligopolios de internet". "Hoy en día es más fácil, incluso en América Latina, cambiarse de operador de telecomunicaciones y mantener el número de teléfono que escapar de Google", comentó.

Bello se refirió también a la sentencia del Tribunal de la UE sobre el llamado "derecho al olvido" que exige a proveedores de información como Google retirar los enlaces lesivos de los ciudadanos que se lo reclamen. "En cientos de casos, lo que no queremos precisamente es olvidar la historia", especialmente en una región tan turbulenta como Latinoamérica, y lo recomendable sería una "Memoria Digital" o un derecho de "no olvido".

ACTUALIDAD AHCIENT. 'Tendencias Banda Ancha'

Sobre el 'Congreso Tendencias Banda Ancha' en Costa Rica

Los pasados 14 y 15 de mayo, AHCIENT fue invitada a participar del “Congreso Tendencias Banda Ancha” organizado por el ICE en San José de Costa Rica. El evento contó con la presencia de expositores de alto nivel, provenientes de empresas líderes en el mercado de las telecomunicaciones, quienes abarcaron temáticas relacionadas con las principales tendencias tecnológicas desde una visión en coyuntura a la celebración del Día Mundial de las Telecomunicaciones cuyo enfoque fue “La Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible”. Por parte de AHCIENT, participó Eduardo Chomali.



Eduardo Chomali
AHCIENT

La intervención de AHCIENT dio cuenta del proceso de transformación y desarrollo de las TIC en Latam durante los últimos 30 años, en los que ha habido grandes avances en materia de conectividad. Muestra de ello es que desde 1997 hasta la fecha, la cantidad de usuarios de Internet en América Latina se ha multiplicado por 87. Situación que ha impactado positivamente en el desarrollo de la región a través de diversos canales como el propio desarrollo económico, la E-democracia, educación, innovación y mejores servicios, contribuyendo en definitiva a mejorar la calidad de vida de las personas.

La Banda ancha móvil juega un papel clave como solución a la barrera de asequibilidad en la base de la pirámide gracias a que los operadores han lanzado planes que han permitido a los usuarios regular su consumo según sus necesidades

En cuanto al desarrollo sostenible se planteó una reflexión sobre las múltiples posibilidades y soluciones que ofrecen las TIC en materia de comunicación, movilidad, economía y gobernanza, impactando en el estilo de vida de las personas ahorrándoles cada vez más tiempo y desplazamientos en los que tengan que recurrir al uso de vehículo particular o transporte público con la consiguiente reducción en las emisiones de gases contaminantes en la ciudad.

Sin embargo, se apuntó a que los mayores

aportes pasan por las soluciones orientadas al medio ambiente y energía en cuestiones como el monitoreo del clima, la calidad del aire y ruido, el manejo de agua, basuras y el alumbrado público.

Se destacó la importancia de que se generen condiciones para la inversión en infraestructura de telecomunicaciones, el desarrollo “sostenible” del ecosistema digital, una regulación convergente y la necesidad de políticas de asignación de espectro y fiscales adecuadas para el desarrollo sectorial.

Luego, tras un análisis del estado de Internet en la región caracterizado por la persistencia de las brechas digitales de oferta y demanda, un acceso desigual con un amplio espacio para el crecimiento y en el que la Banda ancha móvil juega un papel clave como solución a la barrera de asequibilidad en la base de la pirámide gracias a que los operadores han lanzado planes que han permitido a los usuarios regular su consumo según sus necesidades, se hizo una revisión de los principales retos que enfrenta la industria para seguir avanzando.

Se destacó la importancia y la necesidad de que se generen condiciones para la inversión en infraestructura de telecomunicaciones, el desarrollo “sostenible” del ecosistema digital, una regulación convergente y la necesidad de políticas de asignación de espectro y fiscales adecuadas para el desarrollo sectorial.

ACTUALIDAD AHCIE T. Entrevista a Sonia Agnese, TELECOM ARGENTINA



Entrevistamos a **Sonia Agnese**, quién actualmente se desempeña como **Gerente de Evolución Regulatoria y Directora de Asuntos Jurídicos y Regulatorios** de **TELECOM ARGENTINA**

“Asegurar que las redes se sigan desplegando, se siga invirtiendo y se pueda dar el servicio para todos a costos accesibles es el principal desafío para la Región”

¿QUÉ RETOS TIENE TELECOM ARGENTINA EN LA ACTUALIDAD?

Telecom Argentina está en pleno proceso de un cambio estructural donde ha decidido unir sus operaciones móviles y fijas. Una operación convergente donde tenemos una única área de Marketing, un área comercial única, una única área de ventas... La red ya está modificada y las áreas corporativas también.

Esto ha generado un cambio sustancial en la forma en que estamos trabajando y esto tiene que ver justamente con la situación que

vemos en el mercado, donde al consumidor ya no le importa si se conecta a una red fija o a una red móvil sino que quiere acceder a internet, comunicarse, estar conectado.

Telecom en los últimos dos años ha realizado un incremento muy significativo de sus inversiones, el año pasado invirtió 1400 millones de pesos -lo que implica casi un 50% de incremento respecto del año anterior- y esto es un desafío muy importante para mejorar nuestras redes y mejorar la calidad que damos a los usuarios.

Adicionalmente está el desafío del sector de contenidos que hoy por cuestiones legales de la ley de servicios de medios audiovisuales no podemos dar estos servicios de 'triple play' pero en algún momento esperamos poder hacerlo.

Por otro lado está el esfuerzo que se hace en las inversiones: Telecom en los últimos dos años ha realizado

un incremento muy significativo de sus inversiones, el año pasado invirtió 1400 millones de pesos -lo que implica casi un 50% de incremento respecto del año anterior- y esto es un desafío muy importante para mejorar nuestras redes y mejorar la calidad que damos a los usuarios.

Cuando uno pregunta quiénes son los principales players de internet no te responden Telecom u otra teleoperadora... dicen Google, Facebook, Netflix, Skype... todos estos servicios denominados 'On the top' (OTT). Estos son realmente los dueños de internet.

Hoy nuestra prioridad es dar una mejor calidad orientado a la experiencia de usuario, teniendo en cuenta cuáles son sus necesidades y con un compromiso con el país de inversión hacia el futuro.

¿CUÁLES A SU JUICIO SON LOS PRINCIPALES RETOS QUE PRESENTA EL ACTUAL ECOSISTEMA DIGITAL PARA LAS OPERADORAS?

Actualmente podemos decir que estamos en un momento de inflexión y de cambio en el sistema digital. Las operadoras de telecomunicaciones históricamente nos veíamos en el centro del servicio de internet porque nuestras redes son las que brindan el acceso y permiten a todos los usuarios acceder. Sin embargo vemos en estos últimos años que esto ha cambiado sustancialmente, cuando uno pregunta quiénes son los principales players de internet no te responden Telecom u otra teleoperadora... dicen google, facebook, netflix, skype... todos estos servicios denominados 'On the top' (OTT).

Estos son realmente los dueños de internet, más todo el ecosistema que generan en cuanto a los sistemas operativos, las aplicaciones, servicios adjuntos, servicios en la nube... realmente es muy amplia la importancia del device, vimos el caso de apple donde la gente lo que le importaba era tener el iphone independientemente de la compañía donde estuviese.

Entonces todo esto ha generado un cambio

donde el acceso a la red, que es fundamental y donde más inversiones se requieren, ha quedado en un segundo plano. Hoy no estamos en el centro del debate como debiéramos estar, y es aquí dónde tenemos que plantear nuestra bandera explicando realmente cuáles son los desafíos para que América Latina no quede rezagada en cuanto a la conectividad. Sabemos que la conectividad principalmente va a ser por acceso móvil, el 90% de los usuarios de América Latina van a acceder a internet a través de sus móviles, con lo cual es vital la importancia de que las redes puedan soportar este acceso.

Se ha visto como se ha generado un desacople entre los ingresos, que van creciendo -pero lentamente-, con respecto al tráfico que crece exponencialmente; con lo cual para cubrir este tráfico las inversiones que se requieren son muy cuantiosas, y tenemos una carrera que estamos corriendo por detrás respecto a los mismos países. En Europa, EEUU, o los países asiáticos también están muy preocupados por esto. Estas redes tienen un esquema que tienen que ser sustentables, tienen que ser rentables más allá de aquellos casos donde los países decidan por políticas

El acceso a la red, que es fundamental y donde más inversiones se requieren, ha quedado en un segundo plano. Hoy no estamos en el centro del debate como debiéramos estar, y es aquí dónde tenemos que plantear nuestra bandera explicando realmente cuáles son los desafíos para que América Latina no quede rezagada en cuanto a la conectividad.

de estado ampliar las redes en aquellos lugares donde no van los operadores privados, pero el punto es que estas redes tienen que ser rentables.

Hoy por hoy los ingresos terminan en operadores internacionales que son gigantes... por ejemplo Google hoy es la empresa de mayor capitalización del mundo, también hemos visto lo que ha pagado Facebook por el servicio de WhatsApp. Son valores que a nivel de una economía como la de Argentina,

El principal punto es que el valor que genera internet termina yendo principalmente a estos operadores que son mayoritariamente norteamericanos. ¿Cómo mantener ese valor en América Latina? Cómo asegurar que las redes se sigan desplegando, se siga invirtiendo y se pueda dar el servicio para todos a costos accesibles es el principal desafío para la Región.

representan prácticamente todo el PBI de nuestro país. Entonces a veces perdemos esta visión justamente de cuál es 'big picture', cuál es el gran escenario, a veces quedamos en las cuestiones regulatorias internas, locales, y no estamos viendo que hoy el principal punto es que el valor que genera internet termina yendo principalmente a estos operadores que son mayoritariamente norteamericanos. ¿Cómo mantener ese valor en América Latina? ¿Cómo asegurar que las redes se sigan desplegando, se siga invirtiendo y se pueda dar el servicio para todos a costos accesibles, ese es el principal tema que tenemos hoy como desafío en la Región.

¿CUÁLES SON LOS MAYORES DESAFÍOS QUE PRESENTA EL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES EN ARGENTINA?

Argentina este tema está empezando a verlo. Han surgido algunos proyectos vinculados a la neutralidad de red, que es alguno de los temas que están vinculados a esto, pero en general el regulador está muy abocado a cuestiones que hacen directamente al consumidor.

No debemos perder de vista esta discusión global y cuál es nuestro rol como Argentina en este escenario mundial para asegurarnos que las redes que tenga Argentina de acá a 5 o 10 años puedan soportar el tráfico que requiera internet

Lo que tiene que ver con un reglamento de calidad de servicio, un proyecto de reglamento de usuarios móviles... que es más regulación sobre los operadores que tienen que hacer fuertes inversiones para dar un mejor servicio y creemos que son puntos importantes, son valiosos, pero no debemos

perder de vista esta discusión global y cuál es nuestro rol como Argentina en este escenario mundial para asegurarnos que las redes que tenga Argentina de acá a 5 o 10 años puedan soportar el tráfico que requiera internet con modelos de negocio innovadores, que el mercado permita crear nuevos dinamismos, nuevas formas en que los operadores interactúan entre ellos.

AHCIET es una organización que trabaja hace muchísimos años seriamente y que contribuye definitivamente al debate y a la discusión pública-privada, también permite a los operadores alimentarnos de información y tomar experiencias de otros países, y se hacen estudios muy valiosos que sirven para el desarrollo de políticas públicas y hacia el interior de las empresas.

DE SU EXPERIENCIA EN AHC IET ¿CUÁL ES EL APOORTE DE VALOR DE AHC IET A LAS TELECOMUNICACIONES EN AMÉRICA LATINA? ¿QUÉ DESTACARÍA COMO MÁS POSITIVO A LO LARGO DE SUS YA 32 AÑOS DE EXISTENCIA?

AHC IET es una organización que trabaja hace muchísimos años seriamente y que contribuye definitivamente al debate y a la discusión pública-privada, también permite a los operadores alimentarnos de información y tomar experiencias de otros países, y se hacen estudios muy valiosos que sirven para el desarrollo de políticas públicas y hacia el interior de las empresas.

Siempre es muy interesante poder sumarse

a las reuniones e intercambiar ideas, ver qué sucede en otros países, uno ve que las realidades se repiten y todos trabajando mancomunadamente tenemos mas probabilidades de éxito intentando plantear los temas de agenda de forma constructiva llevando un diálogo proactivo y positivo, y en eso AHCiet contribuye y esperamos que en el futuro lo haga de un modo adicional siendo un refe-

[AHCiet] Es muy positivo para todos los operadores que participamos, y adicionalmente si se plantea sumar a instituciones académicas, proveedores de equipamiento... vamos a ampliar nuestro ecosistema haciéndolo más rico y más provechoso para todos.

rente de las telecomunicaciones en la región. AHCiet permite también enriquecerse con presentaciones de personas expertas que se invitan, escuchar al regulador... por ejemplo

la cumbre de regulatel de AHCiet ha sido un hito todos estos años y también ahora tendremos que ver cómo sumamos al debate a los OTT, creo que hoy AHCiet está planteando este desafío y muestra que es una asociación que está viva y que no se queda simplemente en el pasado sino viendo realmente cuales son los temas de interés, y trabajando hacia ellos.

Es muy positivo para todos los operadores que participamos, y adicionalmente si se plantea sumar a instituciones académicas, proveedores de equipamiento... vamos a ampliar nuestro ecosistema haciéndolo más rico y más provechoso para todos.

¿CUÁLES SON, A SU JUICIO, LOS RETOS O PRIORIDADES QUE DEBE AFRONTAR AHCiet A MÁS CORTO PLAZO?

Creo que el tema de la sustentabilidad y el modelo de internet es uno de los temas claves, y cómo contar en los países latinoamericanos con los recursos necesarios para contar con las inversiones que se requieren en infraestructuras para poder dar estos servicios, ya sea de forma alámbrica o a través el uso del espectro, y contribuir a promover políticas que colaboren en la reducción de la brecha digital.

10

Sonia Agnese. Bio

Experta en regulación de telecomunicaciones. Cuenta con una experiencia de más 15 años en el Grupo Telecom Argentina, donde se desempeña como Gerente de Evolución Regulatoria. Es representante del Grupo Telecom en las Cámaras empresariales, contando con cargos en las Comisiones Directivas de CI-COMRA (Cámara de Informática y Comunicaciones de la Cámara Argentina de Anunciantes (CAA), CPA (Consejo Publicitario Argentina). Adicionalmente representa a la empresa en organismos internacionales propios de la actividad de telecomunicaciones (GSM Association, Ahciet, UIT, Citel, Mercosur)

Ha participado como oradora representando al Grupo Telecom en diversos eventos y congresos nacionales e internacionales, destacándose las presentaciones realizadas en el Parlamento Europeo en 2010 (LatAm-EU symposium on ICT regulation), European Regulation Forum 2012 y 2013, La Revolución Móvil 2012 y 2013, Spectrum Management Forum 2012, entre otros. Ha disertado sobre mujeres en el mundo de la tecnología en CITEL-OEA (Comisión Interamericana de Telecomunicaciones) y ha sido adjudicada una beca de la OEA-IE para participar en el programa Global Leadership for Woman.

Es profesora del curso anual del Instituto de Derecho de las Telecomunicaciones y profesora invitada de la Maestría de Gestión de Servicios Tecnológicos y de Telecomunicaciones de la Universidad de San Andrés y del Postrado en Gestión de Asuntos Corporativos de la Universidad Católica Argentina. Anteriormente trabajó en la división de Consultoría de Arthur Andersen y en la consultora Deloitte. Es Contadora Pública, cuenta con un MBA de la Universidad del CEMA y ha desarrollado el programa ejecutivo de la Universidad Di Tella.



ACTUALIDAD AHC IET. Séptima edición del LACIGF

lacigf

Reunión Preparatoria para el **Foro de Gobernanza de Internet**

La séptima edición del LACIGF se celebrará en El Salvador, entre el 16 y el 18 de julio.

AHC IET representará al sector privado en el Comité de programa de la Reunión Regional Preparatoria para el Foro de Gobernanza de Internet, un evento que se realiza anualmente desde 2008. Se trata de un espacio de encuentro para el diálogo político multisectorial en el que actores de gobiernos, sector privado, comunidad técnica, academia y organizaciones de la sociedad civil presentan y discuten sus perspectivas sobre la Agenda de Gobernanza de Internet.

11

La iniciativa del LACIGF surgió de LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y el Caribe) conjuntamente con dos entidades de la Sociedad Civil (APC y NUPEF) con el objetivo de identificar temas prioritarios y relevantes para América Latina y el Caribe respecto de la Gobernanza de Internet. Con su evolución, LACIGF incorpora a otros grupos de interés, convirtiéndose en el verdadero espacio de debate regional sobre estas cuestiones.

El aporte que realizan estas instancias regionales no es menor. En el caso de América Latina y Caribe se ha avanzado en la comprensión de los desafíos actuales de la Gobernanza de Internet a través de este espacio propio para el debate y la identificación de las prioridades regionales. Asimismo, se ha ampliado significativamente la participación y contribución de la región en los debates del Foro Global de Gobernanza de Internet.

En los últimos años se observa que la discusión es cada vez más informada, con una profundización del entendimiento entre Sector Privado, Gobiernos y el resto de actores, sobre sus prioridades, desafíos y necesidades. Todos los interesados de la Comu-

nidad Regional pueden participar, independientemente de su país de residencia o su afiliación. Para participar presencialmente, LACIGF tiene un programa de Becas parciales. También es posible participar de manera remota en el evento, a través de mecanismos que permiten la presencia virtual en la reunión.

Estructura LACIGF 2014

La Estructura Estable del Foro se compone de dos órganos: un Comité de Programa Multistakeholder y una Secretaría Técnica. Al mismo tiempo, cada año es designada una entidad local (organizador local) en el país elegido como anfitrión del foro.

Los representantes del Comité de Programa son AHC IET y ECOMLAC (sector privado), APC y ADC (Sociedad Civil), ICANN y LACTLD (Comunidad técnica); y de la parte gubernamental participarán miembros de los gobiernos de Brasil, Argentina, México y Uruguay.

La Secretaría Técnica, confiada a LACNIC, es un órgano de soporte para el Comité de Programa cuyo objetivo principal es el de apoyar la gestión del proceso, colaborando en la logística de las reuniones, en consulta permanente con el Comité de Programa.

ACTUALIDAD AHCIET. Taller sobre Gobernanza de Internet



12

AHCIET organizó un taller sobre la Gobernanza de Internet con presencia de importantes actores de la región

La Asociación Iberoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones organizó en la Casa de Internet de Latinoamérica y el Caribe (Montevideo) un taller sobre la Gobernanza de internet al que acudieron representantes de Telefónica, Antel (Uruguay), el ICE de Costa Rica, VOX (Paraguay), Telecom Argentina, Agesic, Claro; y MIEM-Dinatel (Dirección Nacional de Telecomunicaciones y Servicios de Comunicación Audiovisual del Ministerio de Industria, Energía y Minería de Uruguay). LACNIC, ICANN, ISOC y LACTLD fueron algunas de las organizaciones colaboradoras.

El acto se celebró entre el 28 y el 29 de abril y trató temas tan relevantes para el sector como la definición del concepto de Gobernanza de Internet, descripción de las principales organizaciones involucradas en la Gobernanza, la gestión de las direcciones IP en la región -destacando la importancia de la migración a Ipv6-, y otros aspectos más concretos tales como: la neutralidad de Red, la sostenibilidad del modelo, la seguridad y privacidad, y la conectividad & acceso universal.

Se trataron temas tan relevantes para el sector como la definición del concepto de Gobernanza de Internet, descripción de las principales organizaciones involucradas en la Gobernanza, la gestión de las direcciones IP en la región, (...) la neutralidad de Red, la sostenibilidad del modelo, la seguridad y privacidad, y la conectividad & acceso universal.

FOTOGALERÍA



click en las imágenes para ver fotogalería completa

También se trató la problemática sobre cómo se ejerce la Gobernanza y por quién, así como temas críticos en la Gobernanza: Gestión de los recursos, Implicación de los gobiernos, control de contenidos, etc. Y se hizo un recorrido por los foros y actividades en marcha -globales y regionales- como CMSI + 10, IGF/ LACIGF, CIGI -comisión de la que forma parte el Secretario General de AHC IET, Pablo Bello- y el recientemente celebrado NETMundial Reunión de Sao Paulo abril.

Entre los ponentes se encontraron Raúl Echeberría y Ernesto Majó (LACNIC), Alex Dans (ICANN), Carolina Aguerre (LACTLD), Christoph Steck (Telefónica) y Sonia Agnese (Telecom Argentina).

Entre los ponentes se encontraron Raúl Echeberría y Ernesto Majó (LACNIC), Alex Dans (ICANN), Carolina Aguerre (LACTLD), Christoph Steck (Telefónica) y Sonia Agnese (Telecom Argentina).

En el cierre, se realizó un taller sobre la implantación de Ipv6.

13

Taller IPV6

En un taller a cargo de LACNIC (Registros de Direcciones de Internet para Latinoamérica y el Caribe) los socios de AHC IET pudieron acercarse a la importancia de la transición del protocolo ipv4 -cuyas direcciones ya está terminándose- al ipv6, capaz de otorgar una dirección "a cada grano de arena del Desierto del Sahara", comentó Sebastián Bellagamba (LACNIC) para explicar la potencialidad del IPV6.

Visitando el [PortalIPV6 de LACNIC](#) puede consultarse más información, también en [esta entrevista](#) realizada por AHC IET al CEO de LACNIC, Raúl Echeberría.



En la jornada del 29 se pudo asistir a un taller sobre la implantación del IPV6

ACTUALIDAD AHCINET. NET MUNDIAL

NET MUNDIAL. UN HITO PARA EL FUTURO DE LA GOBERNANZA CONJUNTA DE INTERNET

El NET Mundial se celebró en Sao Paulo buscando los Principios y la Hoja de Ruta de la Gobernanza de Internet. El encuentro global Multistakeholder sobre el futuro de la Gobernanza de Internet tuvo lugar el 23 y 24 de abril. El secretario General de AHCINET, Pablo Bello, además de Juan Jung y Andrés Sastre, miembros del área de estudios y regulación de AHCINET, estuvieron presentes en la Reunión Global de Múltistakeholder sobre el Futuro de la Gobernanza de Internet, celebrada en Sao Paulo, “para representar de la mejor manera la visión de las empresas de telecomunicaciones que han venido desarrollando importantes esfuerzos de inversión para llevar Internet a cada rincón de nuestro continente”, en palabras de Bello.



Pablo Bello, Secretario General de AHCINET, junto a Juan Jung y Andrés Sastre, miembros del área de Estudios y regulación de AHCINET, durante el NET Mundial en Sao Paulo.

La Gobernanza de Internet es de un alto interés para AHCINET, Bello es miembro de la Comisión Global sobre la Gobernanza de Internet, recientemente constituida y fue invitado para integrar el grupo asesor para la Gobernanza de Internet en España.

El Secretario General de AHCINET estima que “en el debate actual sobre la Gobernanza hay dos planos de reflexión. El primero, cómo se asegura que la red funcione eficientemente de forma global y unificada. El segundo, que en la gestión de Internet se contemplen garantías para proteger tanto los derechos de

[Pablo Bello] “En el debate actual sobre la Gobernanza hay dos planos de reflexión. El primero, cómo se asegura que la red funcione eficientemente de forma global y unificada. El segundo, que en la gestión de Internet se contemplen garantías para proteger tanto los derechos de las personas, como de aquellos intangibles que están asociados a patrimonios nacionales, regionales o mundiales”

las personas, como de aquellos intangibles que están asociados a patrimonios nacionales, regionales o mundiales”, y entiende que “es importante fortalecer un modelo de Gobernanza global, diverso e inclusivo, en el que todas las partes -industria, comunidad técnica, gobiernos, sociedad civil y academia colaboren de manera transparente, abierta, auditable y responsable, en los roles que a cada uno les corresponde”.

El evento de Sao Paulo partió de la iniciativa del Comité Gestor de Internet en Brasil y /1Net -el foro que reúne a las entidades internacionales de los distintos sectores que participan en la Gobernanza de Internet-, y se centró en la elaboración de una serie de principios y en la propuesta de un camino a seguir para la futura evolución de la Gobernanza de Internet.

Para los organizadores el Net Mundial ha sido el “inicio de un proceso de construcción de estas políticas en el contexto global, siguiendo un modelo de pluralidad participativa, con el objetivo de reunir a los representantes de la sociedad civil, el sector privado, el sector académico y la comunidad técnica, y delinear pautas para el uso y desarrollo de Internet en el mundo”.

El Net Mundial termina con un documento consensuado entre todos los sectores participantes, un documento que sienta las bases de los principios de la Gobernanza de Internet y una hoja de ruta para el futuro

El Net Mundial termina con un documento consensuado entre todos los sectores participantes, un documento que sienta las bases de los principios de la Gobernanza de Internet y una hoja de ruta para el futuro, siendo este aspecto la principal novedad con respecto a otro tipo de reuniones y que permite fijar un camino compartido entre todos los sectores

que permita continuar de cara a seguir fijando las bases del Internet del futuro.

El documento final fruto de un intenso diálogo alcanzó en líneas generales un grado de consenso bastante alto, el mismo parte de dos axiomas, los principios sobre los que debe basarse la gobernanza de Internet y la hoja de ruta que debe guiar las futuras decisiones en la materia.

[El documento está disponible para ser descargado en [este enlace](#)]

El documento, establece una serie de principios y valores que contribuyan a la creación de un modelo inclusivo, multistakeholder, que reconozca que Internet es un recurso global que debe ser manejado de cara al interés público. (...) El documento establece además que Los derechos que tienen las personas offline también debe ser protegidos en la red, de acuerdo con las normas internacionales de derechos humanos

Desgajando el documento, observamos que en el apartado de Principios para la Gobernanza de Internet, se establece una serie de principios y valores que contribuyan a la creación de un modelo inclusivo, multistakeholder, que reconozca que Internet es un recurso global que debe ser manejado de cara al interés público. El documento establece que los derechos humanos son universales tal y como se refleja en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es esta declaración la que debe respaldar los principios de gobernanza de Internet.

Los derechos que tienen las personas offline también debe ser protegidos en la red, de acuerdo con las normas internacionales de

derechos humanos, incluyendo los Pactos Internacionales de Derechos Civiles y Políticos y de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, y la Convención sobre los Derechos de Personas con discapacidad.

Se asume que los principios para la Gobernanza de Internet deben reflejar valores inalienables como la libertad de expresión, la libertad de asociación, la privacidad, accesibilidad, libertad de información y de acceso a la misma y de utilizar internet para el desarrollo económico.

Además los principios para la Gobernanza de Internet deben garantizar la protección de la limitación de responsabilidad de los intermediarios de manera que promueva el crecimiento económico, la libre circulación de información y la colaboración de todas las partes para combatir las actividades ilegales. Internet debe seguir siendo único, global e interconectado, basado en un set común de identificadores que permita la libre transmisión de paquetes de datos de acuerdo a la legislación vigente. La Seguridad, estabilidad y resiliencia de Internet se identifican como uno de los objetivos fundamentales de todas las partes involucradas en la gobernanza de Internet.

Internet debe seguir siendo único, global e interconectado, basado en un set común de identificadores que permita la libre transmisión de paquetes de datos de acuerdo a la legislación vigente. La Seguridad, estabilidad y resiliencia de Internet se identifican como uno de los objetivos fundamental de todas las partes involucradas en la gobernanza de Internet

Como un recurso global universal, Internet debe mostrarse como una red segura, estable, resistente, fiable y de confianza, creando mecanismos eficaces para hacer frente a los riesgos y amenazas a la seguridad y estabilidad de Internet, siempre teniendo en cuenta a todas las partes interesadas, manteniendo su actual arquitectura de sistema abierto, y su naturaleza de extremo a extremo de la Internet abierta creando un ecosistema

propicio para la sostenibilidad, la innovación y la creatividad.

En líneas finales los Principios para la Gobernanza de Internet en el documento deben basarse en un modelo multistakeholder, abierto, participativo, transparente, inclusivo, equitativo, accesible, distributivo, equitativo y abierto a la colaboración.

En líneas finales los Principios para la Gobernanza de Internet en el documento deben basarse en un modelo multistakeholder, abierto, participativo, transparente, inclusivo, equitativo, accesible, distributivo, equitativo y abierto a la colaboración.

El eje que establece la hoja de ruta para la Gobernanza de Internet plantea una serie de premisas a seguir, las cuales parten inicialmente de los siguientes consensos; hasta la fecha muchas de las decisiones sobre gobernanza de Internet se toman sin la significativa participación de todos los interesados. Por ello es importante que esa toma de decisiones se haga a través de un modelo multistakeholder, mejorando la formulación de políticas con el fin de asegurar la plena participación de todos los organismos involucrados, reconociendo las diferentes funciones desempeñadas por las distintas partes.

Se debe profundizar en un aumento de la cooperación contemplada en la Agenda de Túnez para la toma de decisión en cuestiones de política pública internacional, relacionadas con Internet que deben ser implementadas en de manera prioritaria y de forma consensuada, tomando en consideración los esfuerzos de la CSTD, el grupo de trabajo sobre la cooperación reforzada. En este sentido resultaba importante que todas las partes se comprometieran en el avance de esta discusión de manera multisectorial y en un marco donde aquellos re-presentantes de todos los sectores pudieran gestionar libremente sus procesos de designación de representantes para el debate.

El Documento aborda la necesidad de profundización del debate a escalas nacionales, haciendo hincapié en la necesidad de replicar a

escala local mecanismos de reunión que sirvan como vínculo con las instancias de debate regional y mundial. La coordinación y el diálogo son fundamentales para que esto funcione.

Fundamental para llegar a consensos es que la participación de los diferentes stakeholders resulte a futuro proporcionada y todos estén suficientemente representados con el fin de evitar asimetrías representativas en un contexto abierto, donde la información esté disponible en condiciones de igualdad.

17

Fundamental para llegar a consensos es que la participación de los diferentes stakeholders resulte a futuro proporcionada y todos estén suficientemente representados con el fin de evitar asimetrías representativas en un contexto abierto, donde la información esté disponible en condiciones de igualdad. El debate y la comprensión mutua entre las diferentes comunidades que integran el sector, ya sean estas técnicas o no, creando los mecanismos para lograr una mutua comprensión de las implicaciones de política en las decisiones técnicas y implicaciones técnicas en la toma de decisiones políticas es la clave para llegar a acuerdos.

Net Mundial abordó una serie de asuntos relativos a las mejoras institucionales, de cara a que todas las organizaciones con responsabilidades en el gobierno de Internet se guíen bajo los principios de transparencia, rendición de cuentas e inclusión; considerando la necesidad de crear mecanismos para tratar temas emergentes y problemas que no están siendo adecuadamente abordados por los mecanismos de gobernanza de Internet ya creados. Dentro de las mejoras institucionales se generó un importante consenso en fortalecer el Foro para la Gobernanza de Internet (IGF), garantizando su financiación y que este comience por emitir recomendaciones y resultados más claros después de crear los mecanismos necesarios para garantizar el debate y el diálogo permanente.

Un IGF fortalecido podría servir como una

plataforma para discutir tanto a corto como a largo plazo y contribuir a la identificación de posibles maneras de abordar nuevas cuestiones y problemáticas que vayan surgiendo. Además se insta a que debe existir una comunicación y una coordinación adecuada entre los existentes foros, grupos de trabajo y organizaciones del gobierno ecosistema de Internet.

Net Mundial da la bienvenida al reciente anuncio de EE.UU. con respecto a su intención de iniciar la transición de la administración de funciones de IANA, de iniciar la discusión sobre los mecanismos para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas de esas funciones después de que termine el rol del Gobierno de los EE.UU. Esta transición se tiene que dar a través de un proceso abierto con la participación de todos los interesados que van más allá de la comunidad de ICANN y que deben asegurar la seguridad y estabilidad de Internet, potenciando el principio de la igualdad de participación entre todos los grupos de interés, recalcando el esfuerzo para lograr una transición completa hacia Septiembre de 2015. Net Mundial ansía que el proceso de globalización de ICANN convierta a la misma en una organización verdaderamente internacional y global al servicio del interés público con mecanismos de rendición de cuentas y transparencia realizables y verificables. En este sentido se vuelve a recalcar que la representación activa de todos los interesados en la estructura de ICANN es un tema clave en este proceso de globalización para que este culmine de manera exitosa.

Un IGF fortalecido podría servir como una plataforma para discutir tanto a corto como a largo plazo y contribuir a la identificación de posibles maneras de abordar nuevas cuestiones y problemáticas que vayan surgiendo.

Con respecto a los asuntos relativos a los temas específicos de gobernanza de Internet, el documento avanza en cuestiones de seguridad y estabilidad, estableciendo la necesidad de reforzar la cooperación internacional en temas como jurisdicción y cumplimiento de la ley de asistencia para promover la

Net Mundial da la bienvenida al reciente anuncio de EE.UU. con respecto a su intención de iniciar la transición de la administración de funciones de IANA, de iniciar la discusión sobre los mecanismos para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas de esas funciones después de que termine el rol del Gobierno de los EE.UU. (...) La transición completa se espera para 2015.

ciberseguridad y prevenir la ciberdelincuencia.

De cara al futuro se establecieron una serie de puntos de trabajo (...) determinar los diferentes roles y responsabilidades de los multistakeholders en la gobernanza de Internet; los problemas de jurisdicción y cómo se relacionan estos con la gobernanza de Internet; y los sistemas de evaluación comparativa e indicadores correspondientes en relación con la aplicación de principios de gobernanza de Internet.

El documento expresa que la vigilancia masiva y arbitraria socava la confianza en Internet. En este sentido la recogida y tratamiento de datos personales por actores estatales y no estatales, se expresa debe llevarse a cabo de conformidad con las normas internacionales y los derechos humanos. Se necesita más diálogo sobre este tema a nivel internacional a través de foros ya creados como el Consejo de Derechos Humanos y el IGF, con el objetivo de desarrollar procedimientos conjuntos.

De cara al futuro se establecieron una serie de puntos de trabajo entre los que se destacan determinar los diferentes roles y responsabilidades de los multistakeholders en la gobernanza de Internet; los problemas de jurisdicción y cómo se relacionan estos con la gobernanza de Internet; los sistemas de evaluación comparativa e indicadores correspondientes en relación con la aplicación de principios de gobernanza de Internet.

Un tema importante que se dejó a futuras discusiones fue el tema de la Neutralidad de Red que se postergó a futuros debates en el IGF, en sentido AHCINET expresó lo siguiente durante su intervención en la plenaria a

través de Juan Jung “Entendemos que no sería prudente incluir la mención a neutralidad de la red, debido a que no es un asunto en el cuál exista consenso, y que está en pleno debate en el mundo, por ejemplo en los Estados Unidos y aquí mismo en Brasil, en que luego de la aprobación del Marco Civil, el asunto se continuará tratando en la legislación secundaria. Esta es una reflexión que deberá contemplar asuntos como por ejemplo la interoperabilidad de servicios en la nube y la portabilidad y protección de los datos personales, por lo que se requerirá de discusiones adicionales en el IGF, para poder acercarnos a posiciones de consenso.”

Finalmente el documento acaba con un ánimo a todas las organizaciones, foros y procesos del ecosistema gobernanza de Internet a tener en cuenta los resultados de NETmundial . Esperando que los avances de NETmundial y sus resultados se incorporarán a otra serie de procesos y foros, como el proceso de la agenda de desarrollo post 2015 ,CMSI 10 , IGF , y todos los debates sobre

**[Intervención de AHCINET]
“Entendemos que no sería prudente incluir la mención a neutralidad de la red, debido a que no es un asunto en el cuál exista consenso (...) Esta es una reflexión que deberá contemplar asuntos como la interoperabilidad de servicios en la nube y la portabilidad y protección de los datos personales, por lo que se requerirá de discusiones adicionales en el IGF”**

gobernanza de Internet celebrados en diferentes organismos y entidades de todos los niveles . Recalcando la importancia y éxito de esta reunión que sienta las bases para un clima de diálogo y acuerdos futuros.][



Ejemplo de Ciudad Digital, Tuluá

Tuluá es un lugar estratégico en el centro del Valle del Cauca, departamento ubicado al occidente de COLOMBIA, que cuenta con una población aproximada de 200.000 habitantes, y que se ha constituido como el corazón palpitante de un área que abarca quince municipios, que suman no menos de 600 mil moradores, los cuales le dan el carácter de ciudad región, convirtiéndose en punto de encuentro comercial y de servicios obligado para esta zona del país.

*Artículo realizado por la Ingeniera **Patricia Londoño Sepúlveda**, Directora del Departamento TIC de la Alcaldía de Tuluá. @patricialondono*

El proyecto se pensó partiendo de la necesidad de lograr una verdadera interacción entre el gobierno y el ciudadano, para que la comunidad accediera a los trámites y servicios en línea tanto del orden local como los dispuestos por el gobierno nacional. Pero se identificó que la mayoría de ciudadanos no contaban con computador, si tenían computador no contaban con conexión a internet o aun teniendo

El proyecto debía proveer espacios adecuados donde la comunidad pudiera acceder fácilmente a la tecnología (...) y buscar que el individuo lograra apropiarse del conocimiento necesario para manejar el computador

estos dos servicios en la mayoría de los casos no sabían cómo utilizarlos, este último caso más frecuente en los adultos y adultos mayores que dejaban esas iniciativas para los más jóvenes del hogar, tal como lo manifestaron varias madres de familia en su proceso de formación: “yo tocaba el computador todos los días pero para limpiarlo” o “en mi casa si



hay computador e internet pero mis hijos no tienen paciencia para enseñarme”.

Es así como decidimos que el proyecto debía contar con tres pilares: el primero proveer espacios adecuados donde la comunidad pudiera acceder fácilmente a la tecnología, sin tener que desplazarse largas distancias. Segundo que el

Cuando el ciudadano tiene la infraestructura donde aprender, el conocimiento y la motivación necesaria, empezamos a disponer de los mecanismos de interacción por medios electrónicos

individuo lograra apropiarse del conocimiento necesario para manejar el computador en un ambiente propicio donde paso a paso de la mano de un facilitador y en grupos de trabajos no mayores a 10 personas perdiera el miedo de tener contacto con la tecnología y eliminar frases de su vocabulario como: “es que la tecnología me atropella”.

En tercer lugar cuando el ciudadano tiene la infraestructura donde aprender, el conocimiento y la motivación necesaria, empezamos a disponer de los mecanismos de interacción por medios electrónicos, publicados en la [página web oficial del municipio](#), ya que no tenía sentido, brindar una cantidad de trámites y servicios en línea cuando los habitantes de nuestro territorio no iban a poder aprovechar de los beneficios de no tener que trasladarse físicamente a una oficina para realizar una consulta o enterarse de algún programa específico y mejor aún poder realizar el seguimiento a las acciones que realiza el gobierno, generando así transparencia ciudadana.

Para garantizar el cumplimiento de esta visión se enmarcó el proyecto del Plan de Desarrollo Municipal 2012-2015 denominado “**TULUA TERRITORIO GANADOR PARA EL BIENESTAR**” en el cual se visiona a Tuluá como una Sociedad Ganadora que se afianza sobre la construcción de Confianza. Los objetivos específicos relacionados con las TIC, dentro del plan de desarrollo son:

1. Mejorar e incrementar los niveles de **participación ciudadana** por diferentes canales.
2. Fortalecer la capacidad institucional para la **gestión integral del desarrollo**.

3. Instalar y **modernizar los sistemas de información para el desarrollo**.

4. **Mejorar la infraestructura tecnológica** creando canales, habilitando herramientas y mecanismos innovadores, que además de ofrecer información oportuna, promuevan una cultura de uso, apropiación y aprovechamiento de las TIC y mejoren la calidad de vida propiciando la participación ciudadana.

Estando ya en el tercer año de gobierno hemos logrado resultados importantes en cada uno de los pilares del proyecto, destacando:

Infraestructura para las TIC

El primer pilar denominado “Infraestructura para las TIC” se enfocó en poner en funcionamiento y mantener tecnología en lugares geográficamente estratégicos para que los ciudadanos puedan acceder a tecnología de punta y conectarse a internet de forma gratuita, no solo en las instituciones educativas, sino en espacios de fácil acceso como bibliotecas, centros culturales, salas TIC y llegando especialmente hasta la zona rural, donde regularmente los habitantes tienen menos posibilidades de acceso.

- Puesta en Funcionamiento de cinco Puntos TIC para el Bienestar, que cuentan con portátiles, internet, energía regulada, aire acondicionado y mobiliario adecuado para el aprendizaje en los corregimientos de Aguaclara, Nariño, Tres Esquinas, La Marina y en la Biblioteca Pública Municipal, donde lo-

El primer pilar denominado “Infraestructura para las TIC” se enfocó en poner en funcionamiento y mantener tecnología en lugares geográficamente estratégicos para que los ciudadanos puedan acceder a tecnología de punta y conectarse a internet de forma gratuita

gramos reunir la comunidad y convencerlos de que nunca es tarde para aprender.

- Cofinanciar y mantener en funcionamiento dos Puntos Vive Digital "San Pedro Claver" y "José Antonio Galán" que cuentan con diferentes salas y que en promedio atienden a 5000 ciudadanos al año:

- *Sala de Capacitación* con 32 sillas tipo universitarias, computador all in one y

tablero digital, donde se recibe formación de manera didáctica.

- *Sala de Entretenimiento Digital* con tv de 32", consolas X-Box, Wii y sensores Kinect, donde los niños hacen un buen uso de su tiempo libre a través de juegos didácticos en los cuales deben realizar movimientos desarrollando sus habilidades motrices.

- *Sala de Sistemas* con 32 portátiles conectados a internet, donde se brinda alfabetización digital y formación especializada en temas relacionados con las TIC.

- *Sala de Gobierno en Línea*, con 3 computadores all in one, donde los computadores pueden interactuar con páginas web del estado o realizar trámites y servicios en línea.

Se habilitaron salas de capacitación, salas de entretenimiento digital, salas de sistemas, salas de gobierno en línea; así como tres kioscos Vive Digital, 39 sedes educativas conectadas a internet, 2240 portátiles entregados, y 640 tabletas para docentes y estudiantes

- Tres Kioscos Vive Digital Rurales Instalados y 14 en implementación en la zona rural media y alta del Municipio, que cuentan con portátiles, impresora multifuncional y teléfono público.

- Infraestructura TIC para estudiantes de Instituciones Educativas oficiales

- 39 sedes educativas conectadas a internet.

- 2240 Portátiles nuevos entregados con garantía de 3 años, que fueron distribuidos en todas las sedes educativas del municipio, garantizando el acceso a la tecnología a todos los estudiantes por más apartados que estén de la zona urbana.

- 640 tabletas para apropiación de docentes y estudiantes.

- Plataforma Tecnológica Institucional para mejorar la atención al Ciudadano por parte de los funcionarios:

- Red Wireless entre edificios institucionales con canal dedicado de internet de 4Megas

- Centro de Datos con Servidores Virtualizados con VMWARE y Unidad de almacenamiento compartido.

- Dotación de computadores y escáner de alta gama a las unidades administrativas.

- Modernización e Integración de los sistemas de información de planeación, banco de proyectos, contratación, financiero, tributario, de recursos físicos y recursos humanos.

Apropiación de Conocimiento

El segundo pilar denominado "Apropiación de Conocimiento" se propuso brindar capacitaciones focalizadas a ciudadanos, servidores públicos y docentes con el fin de que apropien el conocimiento y adquieran las competencias necesarias para desempeñar sus labores diarias y mejorar su calidad de vida, en este pilar hemos logrado que la ciudadanía participe en:

- Alfabetización Digital para 2.000 Ciudadanos que no tenían ningún contacto con la tecnología en un proceso de formación de

"Apropiación de Conocimiento" se propuso brindar capacitaciones focalizadas a ciudadanos, servidores públicos y docentes con el fin de que apropien el conocimiento y adquieran las competencias necesarias para desempeñar sus labores diarias y mejorar su calidad de vida

tres niveles: Nivel 1 Sistemas Básico, Nivel 2 Navegación en Internet, y Nivel 3 Gobierno en Línea, actualmente el voz a voz de los beneficiados del programa, hace que los cupos que se disponen cada año se llenen rápidamente por la gran satisfacción que se logra en ellos.

- Certificación Nacional de Ciudadanía Digital para servidores públicos, docentes y empre-



sarios Gobierno en Línea, donde después de realizar una formación virtual de 20 horas, tenían la posibilidad de certificar sus competencias y lograr se cedula que los acredita en el territorio nacional.

- Seminario Prepárese 2012 con una asistencia de 300 servidores públicos de alcaldías del Departamento del Valle del Cauca.

- Domo teatro de Gobierno en línea, en plaza cívica con una asistencia de 1.000 ciudadanos aproximadamente.

El tercer pilar denominado “Mecanismos de Interacción” centra su esfuerzo en habilitar canales de interacción a través de los cuales la ciudadanía no solo se entere de los proyectos, programas y eventos que está realizando la administración municipal, sino que pueda interactuar en línea.

Mecanismos de Interacción

El tercer pilar denominado “Mecanismos de Interacción” centra su esfuerzo en habilitar canales de interacción a través de los cuales la ciudadanía no solo se entere de los proyectos, programas y eventos que está realizando la administración municipal, sino que pueda interactuar en línea, generando así un canal de doble vía entre el gobierno y el ciudadano, actualmente el Municipio de Tuluá cuenta con el posicionamiento de los siguientes mecanismos:

A/ Canales de participación ciudadana en Página Web www.tulua.gov.co

- Chat en Línea todos los viernes de 3:00 a 4:00 pm con un tema propuesto y publicado con anterioridad, el cual es atendido por el funcionario de la entidad responsable. [AQUÍ](#)

- Encuestas de opinión que son publicadas cada 15 días

- Foros temáticos mensuales, donde el ciudadano puede expresar ampliamente su opinión o aportar sobre un tema de interés general. [AQUÍ](#)

- Se interactúa con los ciudadanos a través de las Redes Sociales

Facebook : [AlcaldiaDeTulua](#)

Twitter: [MunicipiodTulua](#)

Youtube: [alcaldiatulua1](#)

Blog: lidereszonaoccidental.blogspot.com

B/ Trámites y Servicios en Línea

- Sistema Integrado de Trámites, Servicios y PQRD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias) con la trazabilidad en el Sistema de Gestión Documental, que permite a los ciudadanos de manera rápida radicar, hacer seguimiento y finalizar sus trámites sin tener que desplazarse hasta las oficinas físicas.

- Consulta el catálogo web de los libros disponibles en la Biblioteca Pública Municipal de Tuluá "Daniel Potes Lozano"

- Botón de Pagos en Línea para Impuesto de vehículos públicos.

Como resultados importantes de esta iniciativa podemos resaltar que la Administración Municipal cuenta con una importante infraestructura tecnológica que permite a ciudadanos de todas las edades, ubicados en diferentes zonas del territorio y que nunca habían tenido contacto con la tecnología, acceder a capacitaciones digitales en grupos pequeños y por niveles de 20 horas que garantizan una apropiación verdadera del conocimiento y permiten mejorar su calidad de vida.

Como resultados importantes de esta iniciativa podemos resaltar que la Administración Municipal cuenta con una importante infraestructura tecnológica que permite a ciudadanos de todas las edades, ubicados en diferentes zonas del territorio y que nunca habían tenido contacto con la tecnología, acceder a capacitaciones digitales en grupos pequeños y por niveles de 20 horas que garantizan una apropiación verdadera del conocimiento y permiten mejorar su calidad de vida.

Igualmente el uso de las Tecnologías de la información por parte de los funcionarios de la Administración Municipal los ha hecho más competitivos en el desarrollo de sus labores.

La iniciativa ha logrado los siguientes reconocimientos:

- Premio ‘Colombia en línea’ 2012. en la categoría Mejor Sitio de Gobierno: Otorgado por el Ministerio de las TIC y la Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones

- Premio Iberoamericano de Ciudades digitales 2013 otorgado por AHCIET, en la categoría de Participación Ciudadana.

RECONOCIMIENTOS OBTENIDOS:

Premio “Colombia en Línea” año 2012 en la categoría Mejor Sitio de Gobierno: Otorgado por el Ministerio de las TIC y la Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones por el buen manejo de contenidos en la página web del Municipio y los canales de interacción con el ciudadano

Premio Iberoamericano de Ciudades Digitales 2013: Co-ganador Categoría Participación Ciudadana: Otorgado por la Asociación Iberoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones, AHCIET.

La iniciativa ha sido sostenible gracias a que dentro del presupuesto municipal se apropian los recursos propios necesarios para cumplir con estas metas, además del importante apoyo del Gobierno Nacional a través de su Ministerio TIC, el cual nos permite llevar a cabo proyectos donde aporta tanto el gobierno nacional como el territorial

SOSTENIBILIDAD

La iniciativa ha sido sostenible gracias a que dentro del presupuesto municipal se apropian los recursos propios necesarios para cumplir con estas metas, además del importante apoyo del Gobierno Nacional a través de su Ministerio TIC, el cual nos permite llevar a cabo proyectos donde aporta tanto el gobierno nacional como el territorial. Igualmente la Administración Municipal cuenta en su estructura organizacional con el Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones DATIC, integrado por personal de planta, lo que permite dar continuidad a los procesos tecnológicos im-

plementados en administraciones anteriores., esto al igual que los reconocimientos obtenidos estimulan a nuestra Entidad y a sus funcionarios para realizar cada vez un mejor desempeño de sus funciones con el propósito de alcanzar, mantener y superar las metas trazadas dentro del Plan de Desarrollo Municipal.

IMPLICANCIA Y RELEVANCIA SOCIAL

- Se ha contribuido a reducir la brecha digital en nuestro Municipio a través de la capacitación y apropiación de las TIC con énfasis en población de escasos recursos. Esto ayuda a generar capacidades para acceder a mejores condiciones de empleo y educación.

- Con el acceso a la información a los ciudadanos capacitados se les abre un mundo de posibilidades que pueden utilizar en el desarrollo personal, familiar y comunitario.

- Hasta la fecha se benefician más de 5.000 personas al año de los servicios ofrecidos en los Puntos Vive Digital que pertenecen a las siguientes situaciones particulares: Beneficiarios del Programa Familias en Acción, Beneficiarios del Programa de Ingreso Social Unidad de Víctimas, Cabeza de hogar, que

Hasta la fecha se benefician más de 5.000 personas al año de los servicios ofrecidos en los Puntos Vive Digital

habitan en una comunidad étnica, Personas en situación de desplazamiento, personas en situación de desmovilización/reinserción, personas con discapacidad, personas afectadas por desastres naturales, personas que viven en frontera, personas de sectores marginales, personas en situación de calle, personas víctimas de la violencia, personas damnificadas por el invierno, mujeres cabeza de familia, entre otras.

ACTUALIDAD TIC. Entrevista a Mark Urban, RED CLARA



Entrevistamos a **Mark Urban**, quién actualmente se desempeña como **Gerente de Administración y Finanzas** de la **RED CLARA**

24

“El objetivo de la RED CLARA es asegurar una red regional para las universidades en América latina, una red académica para la investigación científica y la educación superior”

¿QUÉS LA RED CLARA? ¿CUÁL ES SU FUNCIÓN Y QUIÉN LA FORMA?

La RED CLARA es una organización no Gubernamental sin fines de lucro registrada en el Ministerio de Relaciones exteriores acá en Uruguay. Su objetivo es asegurar una red regional para las universidades en América latina, como una red académica para la investigación científica y la educación superior.

En eso se incluye una parte de infraestructuras, como de enlaces a nivel regional entre los miembros de CLARA,

que son las redes académicas nacionales; y también una parte de enlace con el exterior, en particular con Europa tenemos un vínculo privilegiado con la red Géant, gestionada a través de Dante -el organismo basado en Cambridge-, también tenemos enlaces con EEUU. También tenemos vista a integrarnos con el caribe que tiene otra estructura más o menos similar.

“CLARA se creó en 2003 a raíz de un proyecto de la UE que aportó fondos sustanciales que permitieron la inversión en esa infraestructura. Gracias a la cooperación europea pudimos armar la red.

CLARA se creó en 2003 a raíz de un proyecto de la UE, el proyecto ALICE, que tuvo una segunda fase, el ALICE2, el cual terminó el año pasado. Este proyecto aportó

“La RED también se ocupa de fomentar la integración de los investigadores en la región creando comunidades de investigadores e n temas específicos que pueden ser muy variados, desde la salud hasta la vulcanología, la física de energía... hay muchos ámbitos imaginables. Nuestros usuarios finales son esos, los investigadores.

fondos sustanciales que permitieron la inversión en esa infraestructura. Gracias a la cooperación europea pudimos armar la red.

Ahora tenemos trece miembros activos, trece redes nacionales que a su vez tienen como socios a las universidades de su país, apuntamos a incluir a los que faltan, tenemos esperanza de poder integrarlos pronto. La RED también se ocupa de fomentar la integración de los investigadores en la región creando comunidades de investigadores en temas específicos que pueden ser muy variados, desde la salud hasta la vulcanología, la física de energía... hay muchos ámbitos imaginables. Nuestros usuarios finales son esos, los investigadores.

25

“Ahora tenemos trece miembros activos, trece redes nacionales que a su vez tienen como socios a las universidades de su país, apuntamos a incluir a los que faltan, tenemos esperanza de poder integrarlos pronto.

¿QUÉ ACCIONES MÁS DESTACADAS HA REALIZADO EN EL ÚLTIMO AÑO?

Anualmente tenemos un evento que se llama TICAL, que es un encuentro de directores de TICs de las universidades de la región. El año pasado fue en Colombia, en Cartagena de Indias y este año va a ser en Cancún, en México. Aprovechamos estas instancias para reunir a las redes académicas en una de las asambleas generales anuales. TICAL reunió el año pasado a casi 400 personas, este año pensamos que se puede superar.

SOBRE TICAL 2014, ¿CUÁLES SON LAS LÍNEAS GENERALES DEL EVENTO?

Son varios los temas, en general se trata de asuntos de interés en temas relacionados con las TICs. Todo lo relacionado con internet y el mundo académico. Los ponentes son direc-

tores académicos y otras personalidades del mundo de las TICs, entre ellos investigadores.

Para el evento CLARA cuenta, además de con los invitados de afuera, con un espacio para presentar trabajos por parte de las universidades. Hubo un llamado en el que la organización de TICAL ofrecía financiar el pasaje a la persona que contribuyese presentando el proyecto en el que ha estado trabajando, o temas específicos en los que ha estado trabajando.

TICAL es organizado por CLARA junto a auspicientes que vienen del mundo privado, por ejemplo hay empresas del ámbito de AHCIET que participan como auspiciadores.

LA CASA DE INTERNET, SE HA CONVERTIDO EN UN REFERENTE EN LA REGIÓN DONDE TIENEN SU SEDE LAS ASOCIACIONES MÁS IMPORTANTES DEL SECTOR EN AMÉRICA LATINA ¿CUÁL ES A SU JUICIO EL MAYOR APOORTE QUE GENERA LA CASA A LAS ASOCIACIONES QUE AQUÍ SE ALOJAN Y AL SECTOR EN GENERAL? ¿EN QUÉ LE HA BENEFICIADO A RED CLARA ESTAR EN LA CASA DE INTERNET?

Estamos en la Casa de Internet desde que existe, y antes ya compartimos la oficina con LACNIC; la verdad que es una muy buena ex-

“Anualmente tenemos un evento que se llama TICAL, que es un encuentro de directores de TICs de las universidades de la región. El año pasado fue en Colombia, en Cartagena de Indias y este año va a ser en Cancún, en México.

periencia, el hecho de estar integrados varios organismos en la misma casa tratando del mundo de Internet en el sentido amplio, no es-

tamos compitiendo en cuanto a nuestros objetivos pero sí tenemos muchos temas en

una ventaja, tenemos muchas oportunidades.

El mayor aporte es esa facilidad de encuentro, podemos reflexionar sobre cosas que no podríamos hacerlo tan espontáneamente si no estuviéramos en la misma casa, además hay muy buen ambiente entre todos en la casa y eso influye también al bienestar general.

También hay puntos de integración a nivel institucional incluso entre LACNIC y CLARA. A su vez son miembros de LACNIC mucha gente del ámbito de CLARA y viceversa, lo que lleva a una integración aún mayor que el hecho de compartir la casa, es un hecho muy importante. Al inicio CLARA siendo incipiente se gestionó desde LACNIC mismo, la parte administrativa y financiera.

“Estamos en la Casa de Internet desde que existe, y antes ya compartimos la oficina con LACNIC; la verdad que es una muy buena experiencia, el hecho de estar integrados varios organismos en la misma casa tratando del mundo de Internet en el sentido amplio

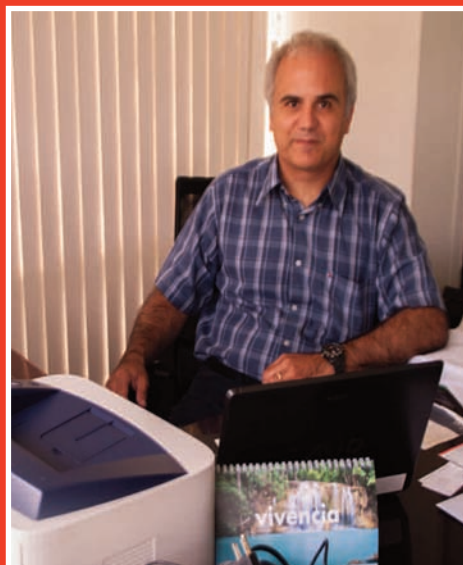
común y podemos dialogar directamente con LACNIC, con AHCINET, con ISOC... y eso es

Mark Urban. Bio.

Gerente de administración y finanzas de RedCLARA desde 2006, Mark Urban estuvo involucrado en la gestión de los Proyectos ALICE y ALICE2 co-financiados por la Comisión Europea en el marco de su programa de cooperación @LIS para el desarrollo de la Sociedad de la Información en América Latina. Estuvo también involucrado en otros proyectos relacionados, de los Programas Marco de Investigación, o en el arranque del Proyecto MERCOSUR DIGITAL, liderado por RNP, la Red Académica de Brasil, miembro de CLARA. Entre 2004 y 2006, participó como experto administrativo en el Proyecto de Unión Aduanera Centroamericana financiado por la Unión Europea, desde la sede de la SIECA, el Sistema de Integración Económica Centroamericano, en Guatemala, en nombre de la GTZ (ahora GIZ, agencia de cooperación técnica alemana). Entre 2001 y 2004, se desempeñó como “Budget Officer” en la Agencia Europea para el Medio Ambiente en Copenhague, Dinamarca.

Previamente, había sido administrador del Centro de Formación para la Integración Regional (CEFIR), dedicado a la formación en materia de Integración Regional en los países del Grupo de Río, y fruto del Proyecto FOR CE Río, luego de haber actuado como joven experto en la Delegación de la Unión Europea en Montevideo, cubriendo tanto Uruguay como Paraguay. Ahí se dedicó principalmente al seguimiento de la labor de las ONGs de desarrollo en ambos países, con proyectos de la cooperación descentralizada de la Comisión Europea.

Tuvo oportunidad de participar en dos evaluaciones de proyectos de la CE en Bolivia, ambos en el sector sanitario y de salud. Luego de los estudios, realizados en la Escuela de Gestión Solvay en la Universidad Libre de Bruselas (Bélgica), y en la Escuela del Louvre (París, Francia), inició su experiencia profesional en la parte administrativa y financiera de los entonces Programas de Asistencia Técnica para los países del Este Europeo (PHARE) y de la ex-Unión Soviética (TACIS), financiados por la Unión Europea.



ACTUALIDAD TIC. Día Mundial de las Telecomunicaciones

El 17 de mayo se celebró el día Mundial de las Telecomunicaciones y la sociedad de la Información

El Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información (DMTSI) tiene por objeto aumentar la sensibilización sobre las posibilidades que la utilización de Internet en y otras tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden ofrecer a las sociedades y economías, así como posibilidades de reducir la brecha digital.

27

El pasado 17 de mayo se celebró como cada año desde 1969 el Día Mundial de las Telecomunicaciones, fecha conmemorativa del aniversario de la firma del primer Convenio Telegráfico Internacional y de la creación de la Unión Internacional de Telecomunicaciones.

Día Mundial de las Telecomunicaciones

Conmemora la fundación de la UIT y la firma del primer Convenio Telegráfico Internacional en 1865. Fue instituido por la Conferencia de Plenipotenciarios de Málaga- Torremolinos en 1973.

Día Mundial de la Sociedad de la información

En noviembre de 2005, la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información pidió a la Asamblea General de las Naciones Unidas que declarase el 17 de mayo Día Mundial de

Se conmemora la fundación de la UIT y la firma del primer Convenio Telegráfico Internacional en 1865.

la Sociedad de la Información para llamar la atención sobre la importancia de las TIC y las numerosas cuestiones relacionadas con la sociedad de la información planteadas por la CMSI. La Asamblea General adoptó en marzo de 2006 una Resolución en la que se estipulan que el Día Mundial de la Sociedad

de la Información se celebrará todos los 17 de mayo.

Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información

En noviembre de 2006, la Conferencia de Plenipotenciarios de la UIT en Antalya (Turquía) decidió celebrar el Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la

En noviembre de 2006, la Conferencia de Plenipotenciarios de la UIT en Antalya (Turquía) decidió celebrar el Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información el 17 de mayo

Información el 17 de mayo. En la Resolución 68 actualizada se invita a los Estados Miembros y los Miembros de Sector a celebrar todos los años ese día organizando programas nacionales apropiados con objeto de:

- Estimular la reflexión y el intercambio de ideas sobre el tema elegido por el Consejo de la UIT.
- Realizar debates sobre los diversos aspectos del tema con todos los miembros de la sociedad
- Elaborar un Informe que recoja las deliberaciones nacionales sobre los diferentes aspectos del tema, que se remitirá a la UIT y al resto de los Miembros.

ACTUALIDAD TIC. UIT

La UIT publica las cifras de TIC de 2014

Las nuevas cifras publicadas hoy por la UIT indican que, a finales de 2014, habrá cerca de tres mil millones de usuarios de Internet, dos tercios de los cuales procederán de países en desarrollo; y que el número de abonados a la banda ancha móvil será de 2.300 millones en todo el mundo. Se prevé que el 55 por ciento de esos abonados pertenezcan a países en desarrollo. "Las cifras de TIC recién publicadas confirman una vez más que las tecnologías de la información y la comunicación siguen siendo el motor principal de la sociedad de la información", declaró el Secretario General de la UIT, Dr. Hamadoun I. Touré.

De acuerdo con el Sr. Brahim Sanou, Director de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT, "si queremos entender la sociedad de la información, tenemos que medirla". "Sin medidas no podemos hacer un seguimiento de los progresos realizados ni identificar las brechas que requieren nuestra atención."

Sigue reduciéndose el número de abonados a la telefonía fija

Los resultados demuestran que la penetración de telefonía fija ha ido en descenso durante los últimos cinco años. A finales de 2014 habrá unos 100 millones de abonados a telefonía fija menos que en 2009. **Casi siete**

A finales de 2014 habrá casi 7 mil millones de abonados a móvil celular, de los cuales 3 600 se encontrarán en la Región Asia-Pacífico. El aumento se debe principalmente al crecimiento en los países en desarrollo, que poseerán el 78 por ciento del total mundial de abonados a móvil celular.

mil millones de abonados a móvil celular

A finales de 2014 habrá casi 7 mil millones de abonados a móvil celular, de los cuales 3 600 se encontrarán en la Región Asia-Pacífico. El aumento se debe principalmente al crecimiento en los países en desarrollo, que poseerán el

78 por ciento del total mundial de abonados a móvil celular.

Los datos muestran que la tasa de crecimiento del móvil celular ha alcanzado su nivel más bajo en la historia (2,6% en todo el mundo), lo que indica que el mercado está acercándose a la saturación.

África, Asia y el Pacífico, donde la penetración alcanzará el 69 por ciento y el 89 por ciento, respectivamente, a finales de 2014, son las regiones con el mayor crecimiento del móvil celular (y donde la tasa de penetración es más baja). La tasa de penetración en la Comunidad de Estados Independientes (CEI), los Estados Árabes, las Américas y Europa ha alcanzado niveles superiores al 100 por ciento, y se prevé que su crecimiento sea inferior al dos por ciento en 2014. La región con mayor tasa de penetración móvil celular es la CEI.

Se ralentiza el crecimiento de la penetración de banda ancha fija en los países en desarrollo

A finales de 2014, la penetración de banda ancha fija habrá llegado al 10 por ciento a nivel mundial.

El 44 por ciento de todos los abonados a la banda ancha fija se encuentran en Asia y el Pacífico y el 25 por ciento en Europa. Por el contrario, en África se encuentran menos del 0,5 por ciento de los abonados a la banda ancha fija del mundo y, a pesar de un crecimiento de dos cifras en los últimos cuatro años, la penetración en África sigue siendo muy baja.

África, los Estados Árabes y la CEI son las únicas regiones donde la tasa de crecimiento de la penetración de la banda ancha fija supera el 10 por ciento. La región de las Américas destaca por tener el crecimiento más bajo en cuanto a la penetración de la banda ancha fija se refiere: cerca del 2,5 por ciento, lo que llevará la tasa de penetración al 17 por ciento a finales de 2014. La penetración de la banda ancha fija en Europa es muy superior a la de otras regiones, y casi tres veces superior a la media mundial.

2 300 millones de abonos a la banda ancha móvil en todo el mundo

A finales de 2014, la penetración de banda ancha móvil alcanzará el 32 por ciento a nivel mundial. En los países desarrollados, la penetración de banda ancha móvil llegará al 84 por ciento, multiplicando por cuatro la de los países en desarrollo (21%). El número de abonos a la banda ancha móvil será de 2.300 millones en todo el mundo, de los cuales se espera que el 55 por ciento esté concentrado en los países en desarrollo.

Los niveles de penetración de banda ancha móvil son más altos en Europa (64%) y las Américas (59%), a las que siguen la CEI (49%), los Estados Árabes (25%), Asia-Pacífico (23%) y África (19%).

Los niveles de penetración de banda ancha móvil son más altos en Europa (64%) y las Américas (59%), a las que siguen la CEI (49%), los Estados Árabes (25%), Asia-Pacífico (23%) y África (19%).

El acceso a Internet en los hogares cerca de la saturación en los países desarrollados

A finales de 2014, el 44 por ciento de los hogares del mundo dispondrá de acceso a Internet. Casi un tercio (31%) de los hogares de los países en desarrollo estará conectado a Internet, cuando en los países desarrollados son el 78 por ciento. El análisis demuestra que el acceso a Internet en los hogares está cerca de la saturación en los países desarrollados.

Más de uno de cada dos hogares de la CEI estará conectado a Internet. En África, sólo uno de cada diez hogares tendrá conexión a

Internet. Sin embargo, el acceso a Internet en el hogar sigue aumentando en África a una velocidad superior al 10 por ciento.

Tres mil millones de personas utilizarán Internet

A finales de 2014, el número de usuarios de Internet en todo el mundo habrá alcanzado casi los 3.000 millones. Dos tercios de los usuarios de Internet de todo el mundo se encuentran en los países en desarrollo. Esto corresponde a una penetración de usuarios de Internet del 40 por ciento a nivel mundial, el 78 por ciento en los países desarrollados y el 32 por ciento en los países en desarrollo. Más del 90 por ciento de las personas que todavía no utilizan Internet viven en los países en desarrollo.

En las Américas, casi dos de cada tres personas utilizará Internet a finales de 2014, lo que representa la segunda mayor tasa de penetración después de Europa. En Europa, la penetración de Internet alcanzará el 75 por ciento

En África, casi el 20 por ciento de la población estará en línea a finales de 2014, cuando en 2010 apenas era el 10 por ciento.

En las Américas, casi dos de cada tres personas utilizará Internet a finales de 2014, lo que representa la segunda mayor tasa de penetración después de Europa. En Europa, la penetración de Internet alcanzará el 75 por ciento (es decir, tres de cada cuatro personas) a finales de 2014 y será la más alta a nivel mundial. Un tercio de la población de Asia y el Pacífico estará en línea a finales de 2014 y cerca del 45 por ciento de los usuarios de Internet totales procederán de esta región.

Las estadísticas de la UIT

Las estadísticas de la UIT son generalmente reconocidas como los datos globales más fiables e imparciales sobre el estado de la industria mundial de las TIC. Son ampliamente utilizados en todo el mundo por importantes organismos intergubernamentales, instituciones financieras y analistas del sector privado.

Pueden verse las estadísticas de la UIT en [este enlace](#).

ACTUALIDAD TIC. Día Internacional de las niñas en las TICs

Bahrein acogerá el máximo evento de las Naciones Unidas sobre política de las TIC

El Primer Ministro de Bahrein inaugurará el Simposio Mundial para Organismos Reguladores y lanzará el debate sobre el tema 'Aprovechar el potencial del mundo digital'. El evento, al que acudirá Pablo Bello -Secretario General de AHCleT- será del 3 al 5 de junio.

El Simposio Mundial para Organismos Reguladores anual de la UIT, la principal reunión de la comunidad mundial de regulación y formulación de políticas de TIC, que se celebrará en el Gulf Hotel de Manamá (Bahrein), del 3 al 5 de junio.

Se espera que esta reunión esencial de las Naciones Unidas atraiga a unos 700 expertos en materia de políticas de todo el mundo para discutir acerca de las tendencias fundamentales que van a reconfigurar la industria de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a escala mundial

Con el Gobierno de Bahrein como anfitrión, y bajo el patronazgo del Primer Ministro SAR el Príncipe Khalifa bin Salman Al-Khalifa, se espera que esta reunión esencial de las Naciones Unidas atraiga a unos 700 expertos en materia de políticas de todo el mundo para discutir acerca de las tendencias fundamentales que van a reconfigurar la industria de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a escala mundial. Estará presidida por el Dr. Mohammed Al Amer, Presidente del Organismo Regulador de las Telecomunicaciones (TRA) de Bahrein.

Como puntos destacados, cabe destacar los siguientes:

- Los desafíos y oportunidades de los grandes volúmenes de datos o 'big data'.
- Por qué importa la competencia en los mer-

cados de TIC.

- Nuevas tendencias en la concesión de licencias de espectro.
- Nuevos modelos de financiación y de negocio
- Dotar de autonomía al consumidor

La sesión de la mañana del martes 3 de junio está abierta a los medios de comunicación, y culminará con una conferencia de prensa al final del programa de la mañana. También está previsto celebrar el 2 de junio interesantes sesiones previas al evento, a las que también tendrán acceso los medios de comunicación.

Para acceder al lugar de celebración será indispensable haber obtenido antes del evento la acreditación oficial. Tenga presente que la acreditación finalizará el miércoles 28 de mayo y no habrá posibilidad de obtener acreditación in situ. Se alienta a los periodistas a presentar sus solicitudes de acreditación de medios para el Simposio Mundial para Orga-

Para acceder al lugar de celebración será indispensable haber obtenido antes del evento la acreditación oficial. Tenga presente que la acreditación finalizará el miércoles 28 de mayo y no habrá posibilidad de obtener acreditación in situ

nismos Reguladores anual de la UIT, la principal reunión de la comunidad mundial de regulación y formulación de políticas de TIC, que se celebrará en el Gulf Hotel de Manamá (Bahrein), del 3 al 5 de junio.

ACTUALIDAD TIC. Libertad Online

Tallin (Estonia) acogió la cuarta conferencia anual de la 'Coalición por la libertad online'

Bajo el lema 'Internet libre y seguro para todos' el foro se celebró entre los días 28 y 29 de abril. La cuarta conferencia anual de la Coalición Libertad Online continuó discusiones abiertas e inclusivas en un escenario multi stakeholder. La primera conferencia se centró en la promoción continua de las libertades fundamentales on line. También se debatió acerca del papel de las empresas en la promoción de una Internet libre y abierta, y de cómo mantener Internet como un foro unificado y una herramienta para la expresión libre global.

31



Internet ha sido una fuerza impulsora fundamental detrás de la mayoría de los acontecimientos mundiales en el siglo XXI. Una herramienta para la información, el intercambio, el aprendizaje, los negocios, el gobierno electrónico y el desarrollo. El uso global de Internet es cada vez mayor.

En cuanto a desarrollo, el Programa de Acción de Estambul para PMA prevé que debemos esforzarnos para proporcionar a el acceso universal a Internet para el año 2020, y el Informe Post-2015 propone un objetivo de desarrollo sostenible para garantizar el derecho del público a la información.

Todos los usuarios de Internet deberían disfrutar de libertad de expresión y tener garantizados los derechos humanos en Internet de la misma manera en que se prevé en la

Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Todos los usuarios de Internet deberían disfrutar de libertad de expresión y tener garantizados los derechos humanos en Internet de la misma manera en que se prevé en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Preguntas cómo hacia dónde se dirige Internet, o cómo puede o debe ser regulada y por quién, están cada vez más sobre la mesa en los últimos años. Estos y otros temas será los que trate la conferencia de Tallin, puede consultar toda la información [aquí](#) [Original en inglés].



LATSAT presenta su primer congreso el 4 y 5 de junio en Ciudad de México

El primer Congreso Latinoamericano Satelital de Comunicaciones y Radiodifusión (LATSAT) se realizará en la Ciudad de México el 4 y 5 de junio de 2014. El congreso de dos días reunirá a aproximadamente 100 altos ejecutivos de todos los niveles de la cadena de valor de comunicaciones y radiodifusión satelital, incluyendo a dependencias gubernamentales y agencias públicas, así como a radiodifusores, operadores y fabricantes de satélites, proveedores de servicios, entre otros.

El congreso será la primera reunión ejecutiva dedicada al sector de las comunicaciones satelitales en América Latina, donde los interesados pueden discutir problemas locales y globales del sector, y hablar sobre su evolución para hacer negocios con contrapartes nacionales y regionales.

Organizado por Euroconsult, la empresa de consultoría líder en comunicaciones satelital y de transmisión y con el apoyo de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, LATSAT es el primer Foro de Comunicación por Satélite y de Radiodifusión en América Latina, y se llevará a cabo en México los días 4 y 5 de junio en el hotel Sheraton María Isabel.

Este foro reunirá a más de 100 importantes miembros del sector de todos los niveles de la industria de comunicación por satélite y radiodifusión, incluyendo agencias del gobierno y públicas, operadores de satélite y de radiodifusión, proveedores de servicios, así como fabricantes de satélites, entre otros.

Este foro es el escenario perfecto para crear una red de interés en el sector que acerque a los participantes nacionales y regionales con especialistas del medio. El programa de alto nivel incluye una serie de mesas redondas entre los especialistas del sector que serán moderadas por expertos de la industria.

Más info en la [web del evento](http://www.latsat-congreso.com)

La casa de Internet de Latinoamérica y El Caribe

La Casa de Internet de Latinoamérica y el Caribe, situada en Montevideo (Uruguay), es el punto de encuentro de entidades de Internet de la región.



La Casa acoge la sede de AHCINET. Se trata de un hogar que comparti-

mos con otras organizaciones como LACNIC, INTERNET SOCIETY, RED CLARA, LACTDL, ECOMLAC, LACIX e ICANN.

LACNIC: América Latina y el Caribe superan 178 millones de direcciones de Internet IPv4 y se dispara fase de agotamiento

“El stock disponible de direcciones IPv4 está llegando a su fin”, anunció el CEO de LACNIC, Raúl Echeberría; quedan únicamente 8 millones.

América Latina y el Caribe han entrado en el proceso de agotamiento de sus direcciones de Internet Protocol versión 4 tras superar las 178 millones de asignaciones, anunció hoy el Registro de Direcciones de Internet para América Latina y el

Caribe (LACNIC), responsable de la asignación de recursos para esta región.

El ingreso a esta fase supone un cambio sustancial en el otorgamiento de direcciones de Internet en la región y el desafío de

asegurar el crecimiento continuo de la Red a través de una correcta transición a la versión 6 (IPv6) del protocolo de Internet.

“El stock disponible de direcciones IPv4 está llegando a su fin tras otorgar más de 178 millones de direcciones en la región desde nuestra creación en octubre de 2002. Hemos entrado en el proceso de agotamiento y nos quedan disponibles únicamente 8 millones”, informó hoy el CEO de LACNIC, Raúl Echeberría, durante el anuncio celebrado en la Casa de Internet de Latinoamérica y el Caribe.

La situación de LACNIC ha disparado una nueva política global que establece que IANA, la entidad que supervisa la asignación de números IP, debe realizar la primera ronda de asignaciones del pequeño espacio de direcciones IPv4 que le fue devuelto. El nuevo escenario implica un cambio en los procedimientos de asignación de recursos, con evaluaciones más estrictas en todo el mundo.

El director ejecutivo de la organización responsable de administrar las direcciones de Internet de la región destacó que LACNIC ha trabajado durante todo este tiempo para asegurar la disponibilidad de direcciones en Internet ante el agotamiento de IPv4 y ha tomado las previsiones necesarias para evitar un colapso con la migración hacia el

nuevo sistema, IPv6, que debe hacerse de forma rápida por el agotamiento de los plazos. Al día de hoy de los 3.464 miembros de LACNIC, 64.03% ya cuentan con una asignación de IPv6.

Países con más direcciones.

Los países de la región que han recibido más direcciones IPv4 durante los 11 años de existencia de LACNIC son Brasil con 73 millones, seguido por México con 27.6 millones, Argentina viene en tercer lugar con 18.3 millones, luego Colombia con 16.3 millones y en quinto lugar Chile con 9.4 millones.

El último año, 2013, ha sido vertiginoso en la cantidad de asignaciones con un incremento 59% en la cantidad de recursos IPv4 entregados a las empresas y organizaciones de la región en relación a 2012, destacó Luisa Villa, gerente de clientes de LACNIC.

La necesidad del despliegue de IPv6 es hoy más que nunca una realidad inevitable e inaplazable si los proveedores de conectividad desean satisfacer la demanda de sus clientes y de nuevos usuarios. “LACNIC y la comunidad de Internet han estado trabajando por años para este momento y estamos seguros que la región está preparada para afrontar esta circunstancia de la mejor manera posible”, enfatizó Carlos Martínez, gerente técnico de LACNIC.

Novedades desde ICANN

**ICANN es una organización global del sector privado y de múltiples partes interesadas que gestiona recursos de Internet para el beneficio público. Es conocida fundamentalmente por su función como coordinadora técnica del sistema de nombres de dominio de Internet (DNS). Desde el 2013, tiene una oficina de participación en la Casa de Internet de Latinoamérica y el Caribe (Montevideo, Uruguay).*

Las últimas semanas han sido ricas de acontecimientos tanto para ICANN como para toda la comunidad de Internet global.

El 14 de marzo 2014 el gobierno de los Estados Unidos expresaba su voluntad de realizar una transición de la supervisión de las funciones de la IANA a la comunidad global.

Como punto de partida, se lanzaron dos diálogos públicos paralelos. El primero corresponde al anuncio realizado el 14 de marzo 2014 en el que el gobierno de los Estados Unidos expresaba su voluntad de realizar una transición de la supervisión de las funciones de la IANA a la comunidad global.

El primer paso fue encomendar a ICANN el desarrollo de una propuesta de transición del rol actual del gobierno americano, en el que participaran globalmente todas las partes interesadas.

Dicha transición, que ya había sido prevista en 1997, llega para subra-

yar la confianza depositada en ICANN como organización madura y comprometida en la promoción del modelo multisectorial en la gobernanza y formulación de políticas.

Para conocer más sobre este proceso y participar, los invitamos a visitar los siguientes enlaces:

[Sobre las funciones de la IANA](#)

[Solicitud de aportes del público](#): propuesta para la transición del rol de custodia de las funciones de la IANA

Dicha transición llega para subrayar la confianza depositada en ICANN como organización madura y comprometida en la promoción del modelo multisectorial en la gobernanza

El segundo diálogo refiere a las mejoras en la rendición de cuenta de ICANN y presenta otra oportunidad para el diálogo público y la retroalimentación de la comunidad. A pesar de ser independiente del proceso de transición de la

Síguenos en:



custodia de la IANA, este proceso para mejorar la rendición de cuenta de ICANN es un componente clave para el éxito de la transición de la custodia de la IANA.

Para conocer más sobre este segundo diálogo y participar, los invitamos a visitar los siguientes enlaces:

Mejoras en la rendición de cuenta de ICANN

Último blog post de Steve Crocker sobre el tema

Otra importante noticia que cabe destacar es la publicación del reporte final del Panel sobre Cooperación Global y Mecanismos de Gobernanza de Internet en el que se adoptan los principios elaborados

en la reunión NETmundial.

El reporte completo titulado **“Hacia un ecosistema de gobernanza de Internet colaborativo y descentralizado”** está disponible [aquí](#).

El equipo de ICANN para América Latina y el Caribe lanza bimensualmente un boletín en el que podrán estar al tanto de estas últimas novedades y de otros temas con enfoque regional. Pueden leer la última edición y suscribirse [aquí](#).

Nos damos cita nuevamente en Londres del 22 al 26 de junio, para nuestra reunión número 50. ¡Los esperamos! Recuerden que contaremos con **participación remota en su idioma**.

RED CLARA: 41 trabajos fueron seleccionados para TICAL 2014

**RedCLARA (Cooperación Latino Americana de Redes Avanzadas) es una corporación sin fines de lucro que desarrolla aplicaciones y tecnologías de redes académicas avanzadas para apoyar el desarrollo de la investigación, la innovación y la educación en América Latina.*

El material formará parte del programa del evento que tendrá lugar del 26 al 28 de mayo en el Cancún Center de la ciudad de Cancún, México. RedCLARA premiará a un autor por cada trabajo seleccionado con su pasaje aéreo para asistir a la Conferencia.

149 trabajos postularon para ser parte de la cuarta versión de TICAL, la Conferencia de Directores de Tec-

nologías de Información y Comunicación de Instituciones de Educación Superior, Gestión de las TIC para la Investigación y la Colaboración. La exitosa convocatoria fue realizada a través de las redes nacionales de investigación miembros de RedCLARA y de las instituciones relacionadas con las tecnologías de la información y las comunicaciones de América Latina.

Vea los seleccionados [aquí](#)



Raúl Echeberría se despide como Director Ejecutivo de LACNIC

Raúl Echeberría se marchará el 30 de junio tras dirigir LACNIC desde 2002, organización que cofundó. Raúl estuvo activamente involucrado en el proceso de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, participando en reuniones y conferencias regionales e internacionales.

También participó del grupo de Trabajo sobre Gobernanza de Internet y desempeñó un rol relevante en las negociaciones para el logro del acuerdo de la Cumbre de Túnez. fue distinguido por el Secretario General de la ONU para formar parte del grupo asesor multisectorial del Foro de Gobernanza de Internet. Además, fue miembro del Directorio

de Internet Society (ISOC) y ocupó el cargo de Presidente del Directorio de 2009 y 2012.

"Hay ciclos que se cumplen. No tengo palabras para agradecer al Directorio de LACNIC la confianza depositada en mi desempeño como CEO de la organización todos estos años. Hemos construido un excelente equipo humano en LACNIC. Es tiempo ahora de desarrollar nuevos liderazgos en LACNIC y en lo personal, de emprender nuevos desafíos" afirmó Raúl en su despedida.

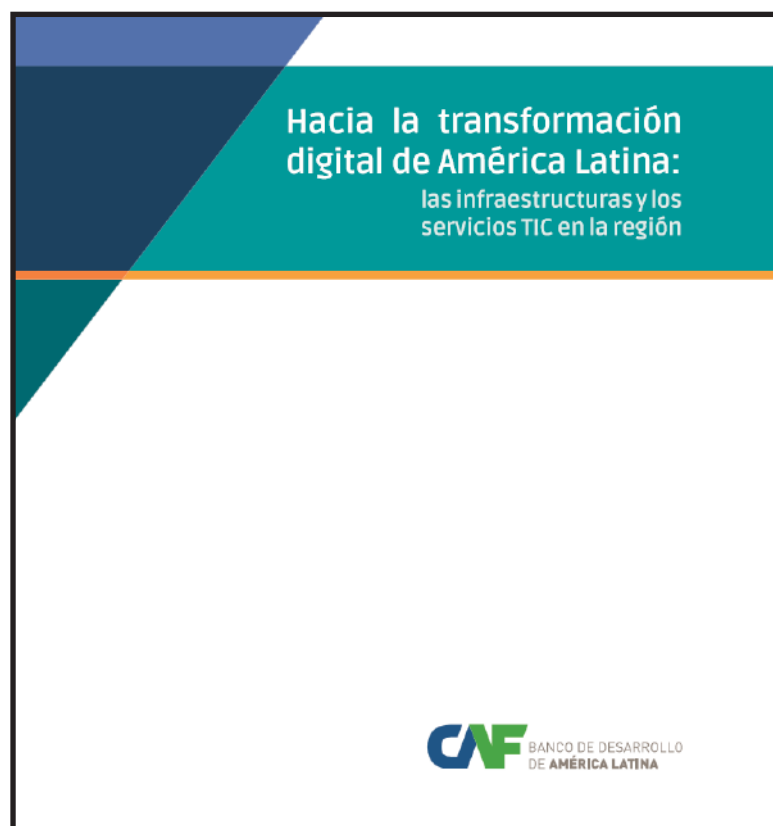
Desde AHCIET agradecemos su labor y le deseamos los mayores éxitos en sus futuros desafíos.

ESTUDIOS DE LA INDUSTRIA.

HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE AMÉRICA LATINA.

CAF. ABRIL 2014

Información extraída del propio estudio de la CAF.



38

Este informe es el resultado de un trabajo de investigación y análisis que ha sido realizado en 16 países de la región de América Latina y el Caribe: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Jamaica, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Trinidad y Tobago, Uruguay y Venezuela, el objetivo fundamental del estudio es (sic):

- **Evaluar cuál es el impacto de las TIC en la realidad actual de estos países**, desde una doble perspectiva: la de su adopción por parte de las estructuras productivas, sociales e institucionales del país y la del desempeño de las industrias TIC en sí, con un especial énfasis en la banda ancha.

- En primer lugar, mediante el estudio

detallado y extenso de toda la información relevante disponible para los países de la región LAC en las dimensiones que lo conforman: marco institucional, dimensión económica o economía digital, infraestructuras, capital humano e inclusión digital y servicios públicos digitales.

- En segundo lugar, sintetizando todas las variables e indicadores analizados en el punto anterior, mediante la elaboración del Índice Integral de Desarrollo TIC, que permite comparar la situación de cada país con los países de su entorno, con la región en su conjunto y con algunos países de referencia fuera de la zona LAC.

- Por último, mediante un análisis DAFO, que pretende identificar las debilidades y amenazas que enfrenta la región, así

Se está avanzando en los procesos de apagón analógico en la región si bien aún existen países que no han definido un estándar claro de TDT a utilizar, debido a la masiva implantación de la TV de pago no es un tema que se encuentre en el primer plano.

como sus fortalezas y las oportunidades.

• **Presentar un programa de propuestas de actuación para la región**, alineadas con las mejores prácticas internacionales, que puedan utilizarse como palanca de cambio para acelerar la transición de la región hacia una verdadera sociedad de la información y el conocimiento, sustentada sobre el progreso social y económico sostenible.

Desde AHC IET nos queremos hacer eco de las conclusiones que la CAF ha determinado:

El estudio realizado por la CAF determina detalladamente el estado del sector TIC en los 16 países de la región de América Latina y el Caribe según la temática las siguientes conclusiones y recomendaciones:

Infraestructuras

- Recalca el desarrollo deficitario de los accesos fijos de telefonía y en especial los de banda ancha que no corresponde con el nivel de usuarios que se sitúa por encima de la media mundial. Es decir no hay una relación equivalente entre usuarios y accesos de banda ancha fija.

El estudio realizado por la CAF determina detalladamente el estado del sector TIC en los 16 países de la región de América Latina y el Caribe

- Los servicios móviles han tenido un notable crecimiento en los últimos años si bien todavía quedan necesarios e importantes despliegues de 4G y el servicio 3G todavía no está generalizado.

- CAF indica que la disponibilidad de ancho de banda por usuario como la infraestructuras son mejorables al igual que las redes troncales nacionales de fibra óptica.

- Sigue latente una brecha digital que se manifiesta a nivel regional (ya sea al interior de los países, o entre los mismos) y a nivel social.

- Se está avanzando en los procesos de apagón analógico en la región si bien aún existen países que no han definido un estándar claro de TDT a utilizar, debido a la masiva implantación de la TV de pago no es un tema que se encuentre en el primer plano.

Los precios de los servicios de telecomunicaciones han descendido notablemente en los últimos tiempos. (...) La industria de las Telecomunicaciones es una notable fuente de riqueza suponiendo en promedio el 4,02% del PIB Nacional

- Las comunicaciones internacionales se siguen realizando vía USA en su mayor parte aunque hay un claro avance de las industrias satelitales.

Dimensión Económica

- Los precios de los servicios de telecomunicaciones han descendido notablemente en los últimos tiempos.

- La industria de las Telecomunicaciones es una notable fuente de riqueza suponiendo en promedio el 4,02% del PIB Nacional

- Telefónica y América Móvil se consolidan como referentes en la mayoría de los mercados de LATAM.

- La telefonía fija es aquella que representa mayor nivel de concentración.

- La industria TIC está muy atomizada y representa de media en 1,7% del PIB Nacional.

- No es significativa la internalización de las empresas del sector TIC siendo importadores netos de hardware.

- Las empresas de telecomunicaciones avanzan hacia la convergencia de servicios aunque este servicio en algunos países no se ha generalizado. La generalización de servicios OTT es notable solo limitada por la falta

CAF señala que América Latina en cuanto a tasas de matriculación universitaria tiene una media baja, esto resulta más notable en carreras de ingeniería que deriva en que la proporción de investigadores sea baja y por lo tanto el índice de innovación bajo. También resaltan que esta situación viene mejorando en los últimos tiempos.

de acceso de algunos colectivos a smart-phones o zonas donde la brecha digital es más notable.

Capital Humano – Inclusión digital

- CAF señala que América Latina en cuanto a tasas de matriculación universitaria tiene una media baja, esto resulta más notable en carreras de ingeniería que deriva en que la proporción de investigadores sea baja y por lo tanto el índice de innovación bajo. También resaltan que esta situación viene mejorando en los últimos tiempos.

- Los niveles de computadoras personales están en la media mundial, aunque el porcentaje de hogares conectados es inferior a la media siendo el uso en empresas dentro de la media mundial.

Marco Institucional

- CAF indica que los marcos normativos en líneas generales tienden a una liberalización de los mercados y la regulación está enfocada hacia la promoción de la competencia en redes. Inciden en la necesidad de mejorar la regulación de los servicios mayoristas de banda ancha de cara a mejorar la eficiencia.

Todos los gobiernos han establecido fondos de acceso universal con las diferencias claras entre cada uno de ellos, todos han tomado conciencia de la necesidad de eliminar la brecha digital.

- Todos los gobiernos han establecido fondos de acceso universal con las diferencias claras entre cada uno de ellos, todos han tomado conciencia de la necesidad de eliminar la brecha digital.

- Es necesario más y mejor espectro y procesos claro de asignación de frecuencias, además de usar las frecuencias liberadas del dividendo digital.

- Las agendas digitales y planes de banda

ancha elaborados por los distintos gobiernos tienen sus luces y sus sombras, entre las sombras destacan la ausencia de recursos financieros ligados al plan, o de mecanismos de seguimiento que vean si se desarrolla y cumplen los objetivos del mismo.

La mayoría de países de LATAM ha descendido en la escala de e-gobierno de la ONU, pese a que los gobiernos han emprendido diversos planes. El país más avanzado es Chile. América Latina avanza pero más lento que otras zonas del planeta. (...) El uso de tics en la escuela es muy dispar desde países como Uruguay con un computador por alumno a otros que presentan uno cada cien. La media son 20.

Servicios públicos Digitales.

- La mayoría de países de LATAM ha descendido en la escala de e-gobierno de la ONU, pese a que los gobiernos han emprendido diversos planes. El país más avanzado es Chile. América Latina avanza pero más lento que otras zonas del planeta.

- El uso de tics en la escuela es muy dispar desde países como Uruguay con un computador por alumno a otros que presentan uno cada cien. La media son 20.

- Están conectadas a internet el 40% de las escuelas de primaria y el 55% de las de secundaria.

- Gran diferencia entre países en los cuales el profesorado se ayuda de las tic en la educación y aquellos que reciben verdadera capacitación para su uso en la enseñanza.

La CAF enmarca este estudio y sus conclusiones en la voluntad de incentivar propuestas para mejorar el sector TIC en la región de cara a que sean vanguardia en ciertos campos.

Estudios de la Industria.

Delivering Digital Infrastructure: Advancing the Internet Economy. World Economic Forum.



En mayo de 2013, el Foro Económico Mundial convocó una iniciativa entre la industria para examinar la capacidad de la infraestructura digital para mantener el ritmo de crecimiento exigido debido al rápido aumento de la demanda que se requiere, con un enfoque en los mercados desarrollados.

El comité de dirección montado y el grupo de trabajo estaba formado por los proveedores de servicios de comunicaciones, empresas de contenidos, empresas de software y fabricantes de activos en los Estados Unidos, Europa, América Latina, África y Asia de hardware. Durante 12 meses, se han evaluado conjuntamente la adecuación de infraestructura digital y en particular, los impedimentos - tecnológicos

, financieros y políticos - a las inversiones necesarias para mantener y mejorar las redes de telecomunicaciones y de los ecosistemas digitales que constituyen la Internet.

El informe examina las actuales amenazas a la infraestructura digital y sugiere enfoques y medidas para hacerles frente antes de que afecten al flujo de información y servicios que conforman la economía digital. Cada capítulo se aborda desde un punto de vista comercial, político y tecnológico en el marco de un desafío regional que es de particular importancia.

Global flows in a digital age: How trade, finance, people, and data connect the world economy McKinsey Global Institute



EL informe de McKinsey Global Institute (MGI) informe, ¿Cómo el comercio, las finanzas, las personas, y los datos se conectan a la economía mundial, se examinan las entradas y salidas de mercancías, servicios, finanzas, y las personas, así como los datos y flujos de comunicación que todos ellos subyacen, por 195 países de todo el mundo.

Su investigación encuentra que estos flujos son importantes para el crecimiento del PIB mundial. Hoy en día, se estima, se suman entre \$ 250 mil millones y \$ 450 millones de dólares para que todos los años, o de 15 a 25 por ciento del total. Además, resaltan que los países con un mayor número de conexiones en la red global de los flujos aumentan su crecimiento del PIB hasta en un 40 por ciento más que en los países menos conectados hacen. El castigo

por quedarse atrás va en aumento. El índice muestra que las economías más desarrolladas permanecen siempre más conectadas que las emergentes.

NOTICIAS DE LOS SOCIOS

Telefónica alcanza un beneficio neto de 692 millones de euros hasta marzo y reitera todos sus objetivos operativos y financieros para 2014



El presidente de Telefónica, César Alierta, ha subrayado que “la evolución del trimestre está alineada con nuestras expectativas para el año. Los resultados de los primeros tres meses del año muestran avances visibles en la ejecución de la estrategia diseñada para 2014, basada en continuar reforzando la diferenciación de nuestros productos y servicios, partiendo de una infraestructura no replicable. Para ello estamos realizando importantes inversiones, acelerando la modernización de nuestras redes”.

La Compañía presenta un ratio de endeudamiento de 2,30 veces OIBDA, tras reducir su deuda neta en 2.657 millones de euros en el primer trimestre y situarla en 42.724 millones de euros.

Los resultados de Telefónica correspondientes al primer trimestre de 2014 se encuentran en línea con las estimaciones internas de la compañía en ingresos, OIBDA y CapEx sobre ventas, y por ello reitera sus objetivos operativos y financieros del año, incluido el dividendo. Durante los tres primeros meses del año, Telefónica ha avanzado en la ejecución de la estrategia de transformación y modelo operativo que busca maximizar la creación de valor y capturar las oportunidades de crecimiento que ofrece la revolución digital.

De acuerdo con el presidente de Telefónica, César Alierta, “continuamos reforzando nuestra flexibilidad financiera, con una generación de caja en el trimestre que ha sido la mayor en los últimos tres años, tras registrar una significativa mejora interanual, a pesar del incremento en la inversión, la negativa

evolución de los tipos de cambio y la desinversión de activos. Todo ello permite un trimestre más registrar un nuevo descenso de la deuda neta, acumulando cerca de 16.000 millones de reducción en los últimos 7 trimestres”.

En este sentido, los resultados que presenta hoy Telefónica reflejan la mejora del crecimiento orgánico de los ingresos y del OIBDA gracias a la estrategia de captación de clientes de alto valor, al esfuerzo de simplificación y al ahorro de costes. Destaca igualmente la continua reducción del nivel de endeudamiento de la compañía, de 2.657 millones de euros con respecto a diciembre de 2013, situándose a cierre de marzo en 42.724 millones de euros. Si se incluyeran operaciones posteriores al cierre (venta de Telefónica Irlanda) la deuda se situaría en 41.944 millones de euros. Así, el ratio de endeudamiento (deuda neta sobre OIBDA) a cierre de marzo se sitúa en 2,30 veces y se situaría en 2,27 veces si se incluyeran las mencionadas operaciones posteriores al cierre de trimestre.

Fuente: Telefónica. **Más info en su [web](#)**

Noticias de los socios: Telecom Argentina

Personal presenta su campaña integral de comunicación de la Copa Mundial de la FIFA 2014

Campaña “Sobrevivientes”, creada por la agencia BBDO. Como parte del acuerdo con FIFA como licenciatario en la Argentina de contenidos móviles y web de la Copa Mundial de la FIFA™, Personal estrena su campaña “Sobrevivientes”.

Bajo el concepto “Sobrevivientes”, la campaña busca reflejar a través de divertidas anécdotas de Mundiales anteriores, la ilusión y pasión de los argentinos. Sin importar cuál fue el resultado de los últimos mundiales, como buenos sobrevivientes, los argentinos se superponen a las caídas y cada cuatro años renuevan su esperanza con el



sueño de quedarse con la Copa.

Los primeros 3 spot: USA, Corea y Japón y Sudáfrica, escenifican mediante el recurso humorístico las vivencias de hinchas argentinos en primera persona, que sufrieron las eliminaciones en cada partido decisivo.

Fuente: TELECOM. Más info en su [web](#)

43

Noticias de los socios: CNT Ecuador

Red HSPA+ de CNT EP, en el Oriente Ecuatoriano

La Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP, con el fin de contribuir con el desarrollo de las comunicaciones en todo el territorio nacional, instaló una radio base en el Cantón Francisco de Orellana, para brindar telefonía móvil HSPA+ a los trabajadores del campamento de Petroamazonas – bloque 12 de EPF- en la Parroquia El Edén.

La CNT brindó una charla a los colaboradores de la petrolera sobre los planes, servicios y terminales que ofrece la estatal y se realizaron varias pruebas la calidad del servicio, al interior del campamento.

Los interesados mostraron su alegría y reconocimiento a la CNT ya que, mediante este servicio, podrán acceder a la información vía internet de manera rápida y comunicarse con



sus seres queridos, a pesar de la distancia “nuestro trabajo tiene muchos sacrificios puesto que nos tenemos que separar de las familias 15 días; pero, ahora al telefonía móvil podremos estar al tanto de ellos, todos los días” manifestaron.

Adicionalmente, la CNT EP les ofreció los planes del servidor público, es decir, con paquetes de datos que oscilan desde los \$9.99 más IVA, con 1000 MB, hasta los \$29.99 más IVA, con 3000 MB y de voz con \$12 más IVA, que incluye 100 minutos mensuales.

Fuente: CNT. Más info en su [web](#)

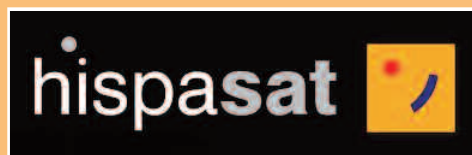
Noticias de los socios: Hispasat

HISPASAT e Intelsat unen fuerzas en 55,5° O para aumentar capacidad en Latinoamérica

Ambos operadores situarán conjuntamente en dicha posición los satélites Galaxy 11 de Intelsat y Amazonas 1 de HISPASAT durante los próximos dos años, aumentando su capacidad para ampliar sus servicios en esta dinámica región.

HISPASAT, el operador español de telecomunicaciones por satélite, ha anunciado hoy la firma de un acuerdo con Intelsat (NYSE: I), el principal proveedor de servicios satelitales a nivel mundial, para ofrecer servicios de forma conjunta en la posición orbital 55,5° Oeste. Este acuerdo permitirá a ambas compañías consolidar su posicionamiento en Latinoamérica.

Según el acuerdo, el satélite Amazonas 1 de HISPASAT proporcionará a los dos operadores un aumento inmediato de capacidad en Latinoamérica para los próximos dos años. HISPASAT utilizará el



Amazonas 1 desde esta nueva ubicación para ofrecer parte de los servicios audiovisuales ligados a la Copa Mundial de Fútbol de Brasil. HISPASAT e Intelsat cooperarán en esta posición, compartiendo recursos orbitales para ampliar los servicios disponibles tanto para el sector audiovisual como para otros clientes de la región.

Fuente: Hispasat. **Más info en su [web](#)**

HISPASAT y NEC darán conectividad a 648 poblaciones rurales de Colombia

Comienzan a operar los kioscos digitales con los que ambas compañías contribuirán a reducir la brecha digital en zonas de difícil acceso de ocho departamentos del país. La iniciativa forma parte del Plan Kioscos Vive Digital impulsado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia.

HISPASAT, el operador español de comunicaciones por satélite, junto con NEC de Colombia S.A., ha comenzado a instalar los primeros kioscos digitales que les fueron adjudicados en licitación el pasado mes de diciembre por el Ministerio de las Tecnologías de la Infor-

mación y las Comunicaciones de Colombia. La unión temporal HISPASAT-NEC obtuvo la adjudicación para instalar, operar y administrar 648 kioscos digitales en el país, dentro de la segunda fase del Plan Kioscos Vive Digital Colombia.

Fuente: Hispasat. **Más info en su [web](#)**

Además:

[HISPASAT expone su oferta de servicios en ANGA COM y BIT Broadcast 2014](#)

[El Grupo HISPASAT obtiene nuevos derechos orbitales en 61° Oeste](#)

[El CDTI firma un acuerdo con HISPASAT para gestionar sus retornos industriales](#)

[HISPASAT mejora las comunicaciones en la extinción de incendios forestales](#)

Noticias de los socios: CANTV Venezuela

Movilnet llega a 3 millones de usuarios

Movilnet, filial de Cantv, ente adscrito al Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación, sumó al cierre del primer trimestre del año 3.110.755 usuarios en la región Oriente.



operadora móvil del Estado vendió equipos de producción nacional a precio accesible.

Fuente: El Tiempo.

Noticias de los socios: Orange Dominicana

Orange Dominicana designa a Ernest Rallo su máximo ejecutivo

45

Orange Dominicana anunció que el francés Ernest Rallo pasa a ocupar el máximo cargo de la firma, tras la adquisición de la empresa por parte del grupo Altice. Rallo, quien lleva dos años y medio en el país, hasta hace poco ocupó la posición de vicepresidente de la secretaría general con la responsabilidad de dirigir las áreas de recursos humanos, análisis de riesgo, seguridad, auditoría y procesos.

Fuente: 7dias.com.do.



Noticias de los socios: NEXTEL

Nextel evalúa potenciar segmento prepago con operador móvil virtual

Mantendrá estrategia de empresa de nicho, con redes dedicadas y uso de espectro propio en clientes de post-pago.

La operadora de telefonía móvil Nextel Chile ingresó una solicitud de concesión de operador móvil virtual (OMV) en la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel).

De acuerdo a lo señalado por Estanislao Peña, presidente de Nextel Chile, el ingreso de la solicitud de concesión de OMV no significa que dejarán de ser operadores



integrales (con redes, espectro y procesos propios), como lo han hecho hasta ahora, sino que la creación del operador móvil virtual nace con la finalidad de abrir una nueva línea de negocios para el segmento prepago con el objetivo de ser más competitivos en ese nicho.

Fuente: df.cl.

Noticias de los socios: Intel Latinoamérica

Intel finalmente dará el salto a los 4GHz en sus procesadores

Los que vivimos la guerra de las frecuencias recordarán que hasta hace unos 10 años lo único que valoraba el usuario medio de un procesador (si es que valoraba algo) era la frecuencia de reloj, dejando parámetros tan relevantes como la memoria caché o el consumo en una segunda instancia. La guerra de las frecuencias se encontró una barrera importante al toparse con los 4 GHz, una cifra tan alta que los fabricantes comenzaron a potenciar otros factores e incluso nació la guerra de los núcleos.

El fabricante AMD dio el salto a los 4 GHz hace tiempo, incluso alguno de sus modelos era capaz de llegar a la nueva barrera de los 5 GHz con el modo turbo, pero conllevaba un importante incremento de consumo eléctrico y un calentamiento preocupante.

La americana Intel apostó por los procesadores de varios núcleos de procesamiento para que se pudieran realizar varias tareas en paralelo. Años han pasado desde que tomaron esta decisión pero al final han sido capaces de garantizar el buen funcionamiento de ambos aspectos, núcleos y frecuencia.

Los nuevos Haswell Refresh dispondrán de una frecuencia base de 4GHz siendo capaces de aumentar hasta los 4.4 si la situación lo requiere. Para conseguirlo han realizado modificaciones sobre los procesadores actuales, cambiando materiales que les permiten disminuir la temperatura de funcionamiento, para no dañar la integridad del chip.

Esta nueva versión, bautizada como i7-4790K tendrá tres hermanos con características prácticamente idénticas, a excepción de la frecuencia de reloj y su consumo. Sobre el resto de especificaciones, disponemos de 8MB de caché y una gráfica integrada Intel HD 4600, que funciona entre los 350 y los 1200 MHz.

El precio de la versión K aún no se ha desvelado, pero sus hermanos saldrán por 303\$.

Intel Core i7-4790 es un único modelo para sobremesa pero con hermanos mellizos casi idénticos entre sí, enfocados a diferentes mercados. A destacar el Core i7-4790K, el más potente de todos dirigido al overclocking, además de los modelos 'S' y 'T' con consumos energéticos inferiores.

Fuente: geekpro.es

46

Noticias de los socios: Ministerio peruano de Comunicaciones

Ministro Carlos Paredes destaca ejecución de importantes proyectos de infraestructura en telecomunicaciones para reducir la Brecha Digital en el país

El Ministro de Transportes y Comunicaciones, Carlos Paredes Rodríguez, inauguró el Foro por el Día Internacional de las Telecomunicaciones, en donde destacó que el Gobierno viene trabajando en la ejecución de importantes proyectos de infraestructura en telecomunicaciones con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la población y reducir la brecha digital en el País.

En el evento organizado por el MTC "Las Telecomunicaciones: Oportunidad de Progreso y Desarrollo", señaló que con la adjudicación reciente para la construcción de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica, se integrará 180 capitales de provincias, con una red de comunicaciones de alta velocidad y confiabilidad.

Fuente: Ministerio peruano de Transporte y Comunicaciones

Noticias de los socios: Antel Uruguay

AntelSat: Uruguay culmina proyecto de tecnología apta para el espacio.

El proyecto AntelSat se trata de un emprendimiento científico y académico de Antel en conjunto con la Facultad de Ingeniería, el cual permitirá desarrollar nuevas capacidades tecnológicas que beneficiarán a la industria local y a la sociedad en su conjunto.



Comprende el desarrollo y perfeccionamiento de cada uno de los módulos y componentes del primer satélite uruguayo en ser lanzado al espacio (estructura, sistema de energía, sistema de comunicaciones, controles, carga científica, lanzamiento y operación) y la instalación de la Estación Terrena.

Finalmente, luego del arduo proceso de estudio, análisis y desarrollo, el pasado 30 de abril AntelSat fue entregado a CalPoly (universidad politécnica de California), para lo cual

debió pasar exitosamente una serie de pruebas que se realizaron en instalaciones de Antel y de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la República.

Las pruebas, conocidas como “vacío térmico” fueron realizadas en Montevideo con la presencia de dos ingenieros mecánicos de CalPoly, especialistas en mecánica espacial (Roland Coelho y Justin Carahan), que realizaron la certificación de vuelo del satélite en infraestructura creada especialmente para la ocasión.

Fuente: Antel. Más info en su [web](#)

47

Noticias de los socios: COPACO Paraguay

Copaco y Tigo firmaron convenio de retransmisión del fútbol nacional

La Compañía Paraguaya de Comunicaciones S.A y la Telefonía Celular del Paraguay S.A. firmaron un convenio comercial este martes 6 de mayo, a las 10:00 hs en la sala de reuniones de la Presidencia de COPACO S.A.

El acto contó con la presencia de autoridades de ambas empresas donde suscribieron el convenio por la cual TELECEL S.A. a través de su marca TIGO SPORTS permite acceder a COPACO S.A. a través de su marca COPACO IPTV a la licencia para la retransmisión de toda la Señal de TIGO SPORTS. Además estuvieron presentes el Ministro del Deporte, Directoras de CONATEL, Directores y Gerentes de VOX y varios medios de comunicación.

Entre el contenido radiodifundido por TIGO SPORTS se encuentran los partidos de fútbol



disputados en ocasión del torneo apertura y clausura de fútbol, categoría principal, de la Asociación Paraguaya de Fútbol, respecto de los cuales cuenta con los derechos de explotación comercial, por acuerdo expreso otorgado por Teledeportes Paraguay S.A. en su calidad de titular de los derechos audiovisuales y televisivos de todos y cada uno de los encuentros, actos y actividades que se desarrollan en el marco de los torneos de fútbol de cualquier categoría organizados por la Asociación Paraguaya de Fútbol.

Fuente: Copaco. Más info en su [web](#)

Noticias de los socios: Etecsa Cuba

ETECSA en búsqueda de calidad y eficiencia

La implementación del servicio correo @nauta.cu, desde los móviles, avanza progresivamente desde su apertura el tres de marzo, en medio de dificultades para ofrecer a la población un servicio con mayor calidad y eficiencia.

En recientes declaraciones al periódico Granma la ingeniera Hilda María Arias, directora de Servicios Móviles de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA), explicó que el problema que más aqueja a los beneficiarios es el acceso a las radiobases.

A través de estas fluye la señal pero con la transferencia de datos se están consumiendo más recursos de esa red, lo cual provoca demoras con los mensajes y que los móviles queden sin cobertura al saturarse aquellas.

Reconocemos que se deben fortalecer todas las plataformas que intervienen en el servicio



móvil, lo que demanda, por supuesto, un crecimiento de las inversiones previstas, en lo cual la empresa está enfocada, precisó la directiva.

Subrayó que amén de las dificultades para obtener un servicio de excelencia, el ritmo de usuarios ha crecido por día a mil 500, de aproximadamente 300 personas que acudían para estos trámites en sus inicios.

Así, desde la inauguración del correo @nauta.cu han accedido a este más 100 mil usuarios, prácticamente la tercera parte de lo planificado para el año.

Fuente: Adelante.cu.

48

Noticias de los socios: TIM Brasil

TIM CREARÁ CENTRO ESPECÍFICO DE SERVICIO PARA M2M

TIM Brasil lanzará "pronto", nuevos planes para su cartera de M2M. En 2014 la compañía tiene previsto desplegar una Operación y Control Center específico (NOC) para este segmento del mercado.

"Tenemos que apoyar las aplicaciones de nuestros clientes y poner un sello de calidad", dijo Gilberto Miyahara, director del operador de M2M.

El ejecutivo también habló de la importancia de las alianzas estratégicas con las empresas para lograr aplicaciones que respondan a las oportunidades de las conexiones entre las máquinas y los anun-



cios prometidos para este año. "Creemos que las alianzas estratégicas son más que necesarias."

Fuente: Telesintese.com.br.

UNE invitó a construir ciudades inteligentes

Además de ser aliado tecnológico del WUF7, UNE participó como expositor y habló sobre su programa de Ciudades Inteligentes UNE.

Hacer que las ciudades sean sostenibles y competitivas, utilizando las TIC para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, es el gran reto que hoy tienen gobernantes y líderes del mundo, afirmó ayer el presidente de UNE EPM Telecomunicaciones, Marc Eichmann Perret.

En el marco del Séptimo Foro Urbano Mundial, el directivo habló sobre el programa de Ciudades Inteligentes UNE y dijo que la receta para esta transformación parte de la voluntad de los gobernantes y la visión de los líderes para el desarrollo de proyectos que respondan a las necesidades de los habitantes.

“Se requiere definir políticas públicas y cómo las TIC apoyan su cumplimiento; desplegar la infraestructura tecnológica sobre la cual se construye la inteligencia de una ciudad; cap-



turar los datos, analizarlos y tomar acciones que impacten de manera positiva a los ciudadanos, e integrar las diferentes agencias de servicio al ciudadano para hacer que la ciudad funcione como un ecosistema integrado”, precisó.

Fuente: UNE EPM. Más info en su web

49

ICE presenta su Informe de gestión 2010-2014

Fortalecimiento de la gestión enfocada en el cliente asegura competitividad del ICE

La consolidación de la gestión empresarial enfocada en los requerimientos de los clientes, y resultados financieros favorables obtenidos, impulsan nuevas oportunidades de negocio al Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) para seguir llevando progreso y enfrentar competitivamente los retos futuros.

Al brindar un balance de la gestión 2010-2014, el presidente ejecutivo de esta Institución, Teófilo de la Torre, se mostró altamente satisfecho con los resultados obtenidos en el período y con la proyección de los servicios de electricidad y telecomunicaciones que brinda el ICE.



Explicó que durante el período se avanzó hacia la constitución del Grupo Corporativo ICE, conforme con el mandato de la Ley 8660 de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, asumiendo al cliente como el pilar para la sostenibilidad y evolución de los negocios. El jerarca también subrayó el destacado trabajo realizado en la institucionalización de un Plan Financiero detallado y su control mensual.

Fuente: ICE. Más info en su web

Síguenos en:



Newsletter mensual

ASOCIACIÓN IBEROAMERICANA DE CENTROS DE INVESTIGACIÓN Y EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES



AHCIET es la Asociación Iberoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones, institución privada sin ánimo de lucro, creada en 1982 y conformada por más de 50 empresas operadoras de telecomunicaciones en Latinoamérica, entre las que figuran empresas públicas, privadas, multinacionales y locales, diversidad que brinda una significativa representación de toda la industria.

Nuestra Misión es contribuir decisivamente al desarrollo de las telecomunicaciones en Latinoamérica a través del diálogo público-privado, promoviendo el interés común de la industria y el intercambio de conocimiento y de buenas prácticas entre las empresas, para así, avanzar en el desarrollo de la conectividad digital y de los servicios de telecomunicaciones.



Una publicación editada por Pablo J. García de Castro para AHCIET.

Ahcieet. La Casa de Internet (Montevideo, Uruguay) Rambla Rep. de México 6125 CP 11400 | Teléfono: +598 26042222 int. 5401 | Mail: prensa@ahcieet.net